

# MEMORIA ANUAL 2014



Aprobada mediante Sesión de Junta Obligatoria Anual de Accionistas de SEDALORETO S.A,  
el día Martes 31 de Marzo de 2015.



EPS  
Sedaloreto S.A.

**Agua que cuida tu vida e impulsa tu desarrollo**

# INDICE

<b>Carta del Vice – Presidente del Directorio</b>	<b>Página</b>	<b>04</b>
<b>Junta General de Accionistas</b>	<b>Página</b>	<b>06</b>
<b>Directorio de la Entidad</b>	<b>Página</b>	<b>07</b>
<b>Nuestra Organización</b>	<b>Página</b>	<b>08</b>
<b>Información Institucional</b>	<b>Página</b>	<b>09</b>
<b>Gestión Operativa</b>	<b>Página</b>	<b>14</b>
<b>Gestión Comercial</b>	<b>Página</b>	<b>16</b>
<b>Gestión Administrativa Financiera</b>	<b>Página</b>	<b>20</b>

# Visión & Misión

## Visión

Ser una empresa de alto nivel y competitividad, liderando los servicios de agua potable y alcantarillado, a nivel nacional

## Misión

Brindar servicios de alta calidad y rendimiento, en los aspectos de agua potable y alcantarillado; contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población, mediante una gestión eficiente en el uso de sus recursos y la preservación del medio ambiente.

## Carta del Vice - Presidente del Directorio



*Ing. Elmer Alberto Barrera Meza  
Vice - Presidente del Directorio*

### **Señores Accionistas:**

En nombre del Directorio que presido, es muy grato poner a vuestra consideración, la Memoria Anual de la EPS SEDALORETO S.A., como documento que sintetiza los resultados económicos y financieros, así como, la gestión técnica, operativa, comercial y administrativa; correspondiente al ejercicio fiscal 2014.

Nuestra empresa, en el objetivo de cumplir sus responsabilidades respecto a los vitales servicios de agua potable y alcantarillado; ha mejorado muchos procedimientos y dinámica de trabajo referidos al esfuerzo, actitud y disposición de todos los que la integramos, a fin de mejorar cada vez más la eficiencia y calidad de nuestros servicios hacia nuestros clientes actuales y potenciales en las localidades de Iquitos, Punchana, Belén, San Juan Bautista, Yurimaguas y Requena.

Durante el año 2014, el nivel de producción de agua potable, alcanzó los 37'391,697 de m<sup>3</sup>, superior en 1'278,882 de m<sup>3</sup> y 3.54% respecto al año 2013; mientras que la facturación registrada fue de S/. 27'658,421, con un incremento del 10.64% en relación al año anterior. Ambos procesos, como se comprenderá, implican logros y crecimientos en bien de nuestros usuarios y de la propia institución

Los ingresos totales durante el año 2014 ascendieron a S/. 27'817,818, superando en un 6.8% los logros obtenidos el año 2013, y está conformada por la cobranza de servicios de agua potable, alcantarillado, conexiones domiciliarias y servicios colaterales. La gestión comercial, durante el año 2014, ha incorporado 3,141 nuevos clientes, incrementando nuestra cartera de 83,779 a 86,920 (3.75%); de las cuales, 2,145 corresponden a la sede central Iquitos; 945 a Yurimaguas y 51 a Requena.

Como en años anteriores, es necesario precisar que el principal factor limitante para la mejora y optimización de los servicios y de la propia institucionalidad, refiere sus serias restricciones económicas y financieras. Las tarifas se mantienen congeladas desde Enero del 2010; la población no ha desarrollado aún, a pesar de nuestros esfuerzos, una cultura de pago adecuada, y las inversiones no cuentan con disponibilidad para posibilitar las mejoras y optimización de los servicios; por lo que requerimos, de manera urgente, sincerar tarifas y comprometer la participación de los accionistas en el apalancamiento financiero de las inversiones requeridas

Las inversiones totales durante el 2014 ascendieron a S/. 4'697,111, orientadas, básicamente, a los programas de mejoramiento, ampliación, tratamiento y distribución de agua potable, y a elevar la eficiencia de las cobranzas y captación de nuevos clientes. Es importante mencionar la inversión efectuada en el proyecto "Mejoramiento, Ampliación y Rehabilitación del Sistema de Agua Potable de la Ciudad de Yurimaguas", cuyo monto ejecutado fue de S/. 872,998.

En el mes de setiembre del 2014, nuestra entidad asumió el compromiso, de manera compartida con el Organismo Público Infraestructura para la Productividad OPIP, de la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales; cuyos costos de operación y mantenimiento no implicaron egresos o recursos adicionales para la institución. Este procedimiento, concretizado en la Adenda N° 03 al Convenio Específico GOREL-SEDALORETO; se concretizó en la perspectiva de 4 objetivos específicos:

1. Que el personal de EPS SEDALORETO S.A, obtenga los conocimientos y capacidades de operación y mantenimiento de una Planta de Tratamiento de aguas residuales y del propio sistema de alcantarillado, pues ambos procesos y tecnología son nuevos y se implementan por primera vez en la ciudad
2. Evaluar si la operación y mantenimiento de dichos sistemas se encuentran en las condiciones óptimas y eficientes, de acuerdo a diseño y resultados esperados.
3. Evaluar los costos reales de operación y mantenimiento, a fin de obtener, documentada y operativamente dicho impacto, en la eventualidad de la recepción futura de dichas obras, según mandato de Ley
4. Detectar posibles errores constructivos adicionales, a fin de propender a su implementación y levantamiento, que garanticen un proceso constructivo de acuerdo a los lineamientos y exigencias técnicas y operativas.

En cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades (Orientado por el MVCS) y del Plan Anual de Capacitación; la gestión de la capacitación en la EPS SEDALORETO S.A., durante el año 2014, fue una de las de mayores logros y eficiencia, habiendo mejorado y actualización conocimientos, gestionado el Plan Maestro Optimizado, fortalecido capacidades y habilidades en nuevas tecnologías, gestión institucional, ambiente laboral, atención al cliente y empoderamiento de nuestro personal.. La inversión total, para 101 eventos de capacitación, ascendió a S/. 264,655, con S/. 87,743 de aportes de entes cooperantes, Si bien algunos eventos fueron desarrollados por nuestros funcionarios, muchos otros fueron en otras sedes y localidades, y principalmente, 3 de ellos de nivel internacional, con asistencia financiera de la cooperación japonesa – JICA y del propio gobierno peruano:

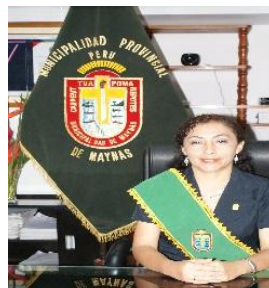
Este último tema exige resaltar la formación de profesionales en:

- 1) Maestría de Gestión de Recursos Hídricos, en la Universidad de Valencia – España; 12 meses
- 2) V Curso Internacional: Mejores Practicas Operacionales para Prevenir, Reducir y Controlar las Perdidas en los Sistemas de Distribución de Agua" – Brasil; 1 mes
- 3) Tecnología de Tratamiento de Aguas Residuales – Japón; 2 meses.
- 4) Elaboración y Gestión del Plan Maestro Optimizado

Manifiesto mi agradecimiento a los miembro de la Junta General de Accionistas, por la confianza en el Directorio que represento, a los Gerentes por su invaluable compromiso y a todos los trabajadores, por la entrega cotidiana en la realización de sus actividades con responsabilidad, que ha permitido, a pesar de los escasos recursos, alcanzar los resultados y logros empresariales que benefician a la población loreana, renovando nuestro compromiso de continuar trabajando de manera técnica, responsable y transparente.



# Junta General de Accionistas



Municipalidad Provincial de Maynas  
Arq. ADELA ESMERALDA JIMENEZ MERA  
Presidente de La Junta General de Accionistas



Municipalidad Distrital de Punchana  
Lic. JUAN CARDAMA GUERRA



Municipalidad Distrital de San Juan Bautista  
Sr. FRANCISCO SANJURJO DAVILA



Municipalidad Distrital de Belén  
Ing. HERMOGENES FLORES GÓMEZ



Municipalidad Provincial de Alto Amazonas  
Dr. MIGUEL PEREZ LOPEZ



Municipalidad Provincial Requena  
Lic. MARDEN A. PAREDES SANDOVAL

# Directorio

## **Presidente**

**Abg. VICTOR FELIX LOPEZ ORIHUELA**  
Representante del Accionista Mayoritario  
(Hasta el 08 de Marzo del 2014)

## **Vice - Presidente**

**Ing. ELMER ALBERTO BARRERA MEZA**  
Representante de Accionistas Minoritarios

## **Integrantes**

**Ing. JORGE RONAL SANDOVAL DEL AGUILA**  
Representante de Colegios Profesionales

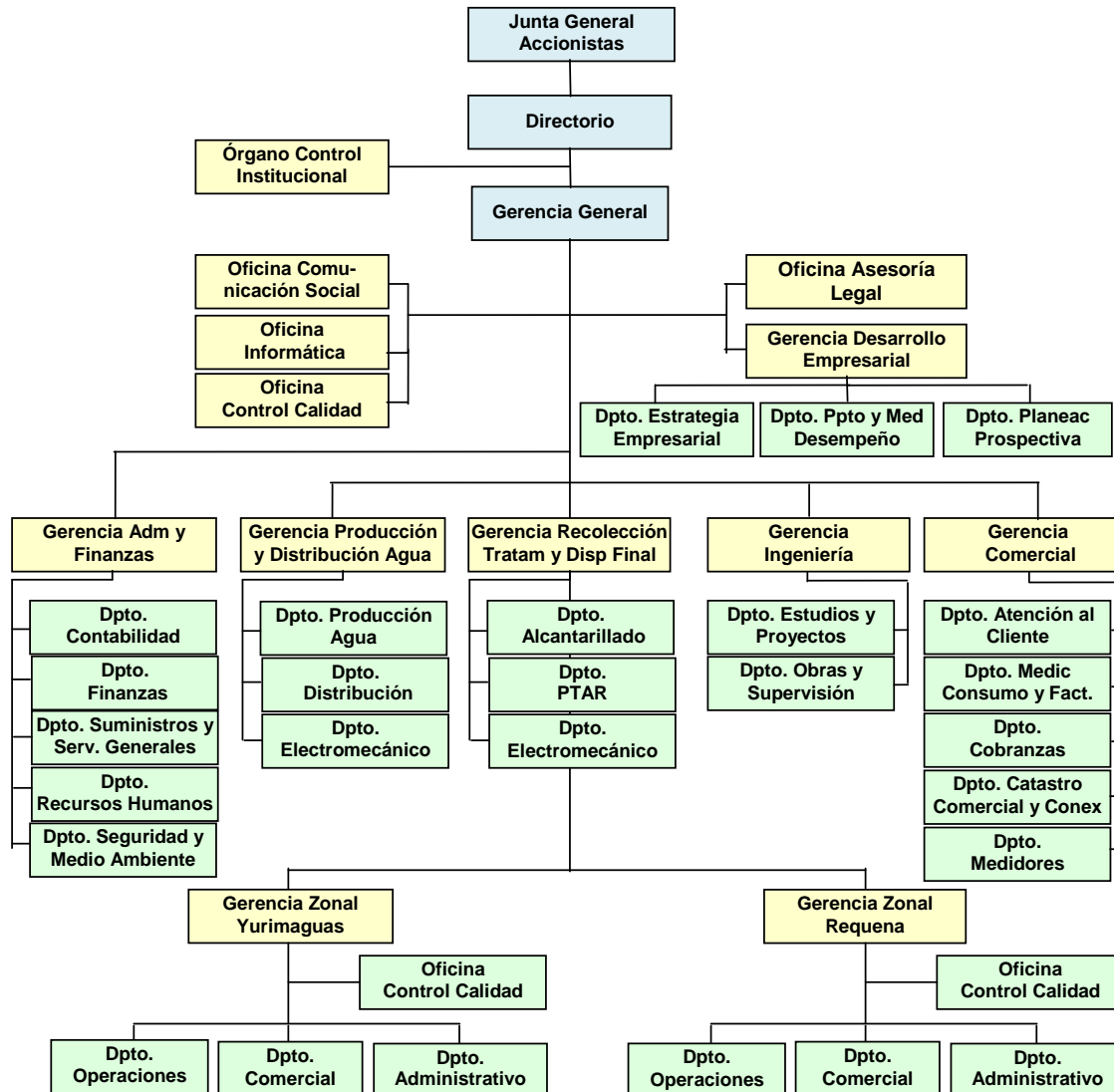
**CPC EDVIN RAMÍREZ GÓNZALES**  
Representante de la Cámara de Comercio  
(Hasta el 26 de Agosto del 2014)

**Econ. JOHN MANUEL W. FERNANDEZ DEJO**  
Representante del Ministerio de Vivienda,  
Construcción y Saneamiento

**Bach. Ing. JUAN ANTONIO SIMON APONTE**  
Representante del Gobierno Regional

# Estructura Orgánica

Aprobado en Sesión Ordinaria de Directorio N° 016-2013 Acuerdo N° 051-2013 (12-12-13)  
RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 181-2013-EPS SEDALORETO S.A.-GG





# Información Institucional

## Reseña Histórica

La Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto Sociedad Anónima - EPS SEDALORETO S.A.; es una empresa estatal de derecho privado, constituida como Sociedad Anónima. A nivel de gestión, aún cuando su personal pertenece al régimen privado, pertenece a la calificación de “Entidad de Tratamiento Empresarial – ETE” y por ende le son aplicables, en su mayoría, las disposiciones de control, presupuestales, normativas, y sectoriales, del sector público

Mediante los Decretos Legislativos N° 574 y N° 601 (abril de 1990) se norma el proceso de transferencia de las Acciones de las Empresas de Saneamiento a las Municipalidades Provinciales; y en lo específico, el Decreto Supremo N° 112-90-PCM, institucionaliza el 15 de noviembre de 1990, la Empresa Pública Municipal: Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto - SEDALORETO, teniendo como accionistas a las Municipalidades Provinciales de Maynas, Alto Amazonas, y Requena.

En 1997, la Junta General de Accionistas, cambia la denominación de SEDALORETO por la de EPS LORETO S.A., y la incorpora al régimen de Sociedades Mercantiles. El 25 de abril 2000, en Sesión 001-2000, mediante Acuerdo 001-2000, retoma el nombre de EPS SEDALORETO S.A. En 1998 se incorpora la Municipalidad Distrital de Punchana.

A la fecha se encuentra inscrita en la Partida Electrónica N° 11001998 B004 de la Zona Registral N° IV Sede Iquitos. Se rige por lo establecido en su Estatuto y la Ley General de Sociedades, Ley N° 26887; las disposiciones aplicables a las entidades prestadoras de saneamiento y demás normas inherentes.

Su principal marco normativo lo establece la Ley N° 26338: Ley General de Servicios de Saneamiento; su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 023-2005-VIVIENDA; su Reglamento de Prestaciones, y la Ley N° 28870 – Ley para Optimizar la Gestión de las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento.

A la fecha, su marco normativo se centra en la Ley N° 30045 “Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento”, el que no solo centraliza y compatibiliza las normas señaladas, sino que crea el “Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS”; y, modifica la Ley N° 26338 “Ley General de Servicios de Saneamiento”, referente a la conformación de los miembros del Directorio de las EPS; disponiendo que uno de sus integrantes sea un representante del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Complementariamente, en noviembre del 2013, se emite la Resolución Ministerial N° 015-2014-VIVIENDA, mediante el cual se aprueba el “Reglamento de la Ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento”.

En dicho marco, mediante Resolución Ministerial N° 319-2014-VIVIENDA, emitida en el mes de setiembre del 2014, se designa como Representante del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento ante el Directorio de la EPS SEDALORETO S.A, al Sr. Eco. John Manuel William Fernández Dejo

## Objeto Social

El objeto de la entidad es la prestación de los servicios de saneamiento, dentro de los cuales, en el nivel general, están comprendidos: la producción distribución y comercialización del agua potable; la recolección tratamiento y disposición final del alcantarillado sanitario, y la disposición de excretas.

## Accionariado

El capital social, de acuerdo a las normas vigentes, pertenece a las Municipalidades; y, por ámbito de influencia a 3 Municipalidades Provinciales y 3 Municipalidades Distritales. El capital se encuentra íntegramente suscrito y pagado al 31 de diciembre del 2014, por un importe de 43,330 acciones que, a un valor nominal de S/. 1,000 cada una, generan un capital social de S/. 43'330,000, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Nombre o Razón Social de los Accionistas	Nº Acciones	Participación %	Valor (S/.)
Municipalidad Provincial de Maynas	13,900	32.08	13,900,000
Municipalidad Distrital de Punchana	6,681	15.42	6,681,000
Municipalidad Distrital de Villa Belén	6,014	13.88	6,014,000
Municipalidad Distrital San Juan Bautista	8,926	20.60	8,926,000
Municipalidad Provincial Alto Amazonas	5,538	12.78	5,538,000
Municipalidad Provincial Requena	2,271	5.24	2,271,000
<b>TOTAL</b>	<b>43,330</b>	<b>100.00</b>	<b>43,330,000</b>

En un futuro cercano, y en cumplimiento de la Ley N° 30045 y su Reglamento (Resolución Ministerial N° 015-2014-VIVIENDA) muchas otras municipalidades podrían incorporarse como socias, pues el espíritu de dichas normas implica integrar a las EPS a los servicios de agua y alcantarillado, inclusive, del ámbito rural

## Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad del agua potable, contribuyendo a mejorar la salud poblacional.
- Incrementar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado, propendiendo a mejorar el desarrollo socio-económico de la población.
- Mejorar la eficiencia de ventas y recaudación
- Lograr una gestión administrativa y financiera eficiente, con racionalización de costos.
- Mejorar la gestión Institucional y organizacional, orientándola al planeamiento.

## Valores Institucionales

- Voluntad de servicio y Atención al Cliente  
La satisfacción de sus demandas, con equidad y valor superior en nuestros servicios, es la primera prioridad institucional
- Eficiencia, eficacia  
Mantener la eficiencia y eficacia de los servicios, perfeccionando e innovando los procesos técnicos y administrativos a favor de la gestión y de sus clientes, para mejorar el nivel de confianza y respuesta
- Trabajador  
Es el capital más importante de la empresa. Se prioriza su justa remuneración, su capacitación permanente, su desarrollo y realización personal como parte del propio éxito empresarial
- Ética y Transparencia Empresarial  
Es práctica permanente en todos los actos y procesos, base principal de la imagen empresarial y de pertenencia al patrimonio institucional
- Responsabilidad y Respeto  
Como parte del compromiso interno y externo para mejorar el clima laboral y las relaciones con los clientes
- Identificación con los objetivos empresariales  
Mediante un trabajo en equipo, el empoderamiento de su personal, y el compromiso institucional

## Ubicación y Sedes

EPS SEDALORETO S.A. tiene su ámbito de influencia en el Departamento de Loreto, y administra a la fecha los servicios del radio urbano en 3 provincias y localidades

- Sede Central en la ciudad de Iquitos, con servicios en los distritos de Belén, San Juan y Punchana, inclusive
- Sede Zonal en Yurimaguas,
- Sede Zonal en Requena

# Gerencias



Ing. M ANTONIO VARGAS SCHRADER  
**Gerente General**

Lic. Adm. JOSE ANTONIO CELIS DEL AGUILA  
**Gerente de Planificación Estratégica y Presupuesto**

Abog. Juan José Martín SHIBUYA BRIONES  
**Jefe Oficina Asesoría Legal**

Ing. James Ivan VASQUEZ ACOSTA  
**Jefe Oficina de Informática**

Prof. Jaime Flores Tuanama  
**Jefe Oficina Imagen Institucional**

Ing. EDWIN RAUL RIVERA SIHUIN  
**Gerente de Operaciones**

Ing. WENDY NATHALY LOPEZ TORRES  
**Gerente de Ingeniería**

Sr. JORGE ALBERTO AREVALO AVILA  
**Gerente Comercial**

CPC JORGE RENE VELASQUEZ NAVARRO (Hasta el 15 de Setiembre del 2014)  
Lic Adm JOSE WILLIAM SANCHEZ ALMEIDA  
**Gerente de Administración y Finanzas**

Sra. ROSA ANITA TUESTA ANGULO  
**Gerente Zonal de Yurimaguas**

Prof. SEGISMUNDO DEL AGUILA VERGARA  
**Administrador Zonal de Requena**

*Personal de la Gerencia de Operaciones realizando labores de limpieza y desatoro del alcantarillado de la ciudad utilizando el Hidrojet.*





# Gestión Técnica y Operativa

El agua cruda, en todos nuestros sistemas, es captada en su estado natural de fuentes superficiales. Nos abastecen los ríos Nanay (Iquitos), Parapapura y Huallaga (Yurimaguas) y Quebrada Guarnición (Requena). El agua extraída se puede calificar como adecuada y libre de contaminantes mineros o de alta incidencia; permitiéndonos un proceso de producción de agua potable adecuado y rápido, apta para el consumo humano, previa distribución a cada vivienda de nuestros clientes.

## Producción de Agua Potable

Nuestros procesos de potabilización y distribución, requieren, en forma integral, de energía eléctrica cuyos costos, por la magnitud de su consumo y su constante variación, es significativo y relevante para la institución.

La producción de agua potable durante el año 2014 alcanzó los 37,391,697 m<sup>3</sup> (34,062,067 m<sup>3</sup> en Iquitos; 2,762,125 m<sup>3</sup> en Yurimaguas; y 567,505 m<sup>3</sup> en Requena); habiendo registrado con un incremento de 1'278,882 M<sup>3</sup>, equivalente al 10.35% respecto al año 2013, en razón de la necesidad de cubrir las demandas adicionales generadas en dicho ejercicio.

### Producción de Agua Potable (M<sup>3</sup>)

PERIODO	Año 2013				Año 2014				Variación %
	Iqts	Ygs	Req	Total	Iqts	Ygs	Req	Total	
I Trim	8,163,119	657,527	119,000	<b>8,939,646</b>	8,859,191	664,198	150,902	<b>9,674,291</b>	<b>8.22</b>
II Trim	8,557,712	664,231	130,192	<b>9,352,135</b>	8,598,898	688,383	150,911	<b>9,438,192</b>	<b>0.92</b>
III Trim	7,809,577	651,044	112,153	<b>8,572,774</b>	8,198,671	703,076	130,964	<b>9,032,711</b>	<b>5.37</b>
IV Trim	8,431,292	702,221	114,747	<b>9,248,260</b>	8,405,307	706,468	134,728	<b>9,246,503</b>	<b>-0.02</b>
<b>Total</b>	<b>32,961,700</b>	<b>2,675,023</b>	<b>476,092</b>	<b>36,112,815</b>	<b>3,286,316</b>	<b>3,073,828</b>	<b>3,144,192</b>	<b>37,391,697</b>	<b>3.54</b>

## Calidad del Servicio

En la evaluación correspondiente al año 2014, los análisis de las muestras de agua han dado como resultado, en todos los casos, un nivel de cloro residual libre, mayor o igual a 0.5 mg/l, en redes de distribución, salida de plantas y reservorios, habiendo obtenido una calidad del 100% en este importante parámetro; garantizando de este modo que el agua producida es apta para el consumo humano. Igual calidad se ha evidenciado en los otros parámetros, como Turbiedad, Color, PH; en cuyos casos se ratifican el cumplimiento de los estándares o parámetros exigidos por OPS, OMS y/o SUNASS, para calificar al agua como apta para consumo humano.

**Parámetros de principales Indicadores de Calidad de Agua Potable / año 2014**

Periodo	Nivel de Color (UCV)						Nivel de PH					
	Iquitos		Yurimaguas		Requena		Iquitos		Yurimaguas		Requena	
	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada
ENE - 14	95 - 90	15 - 07	15 - 10	01 - 00	45 - 26	08 - 04	5.4 - 5.1	7.4 - 6.9	5.4 - 5.3	7.3 - 6.5	5.5 - 5.0	7.2 - 6.6
FEB - 14	95 - 80	13 - 00	14 - 10	03 - 01	45 - 25	08 - 04	5.5 - 5.0	7.1 - 6.8	5.8 - 5.3	7.2 - 6.6	5.4 - 5.2	7.4 - 6.7
MAR - 14	110 - 95	15 - 11	14 - 08	04 - 01	25 - 10	08 - 04	5.3 - 5.4	7.0 - 6.7	5.6 - 4.9	7.3 - 6.7	5.3 - 5.1	7.1 - 6.9
ABR - 14	110 - 100	15 - 10	12 - 11	05 - 00	50 - 10	08 - 04	5.5 - 5.2	7.5 - 6.8	5.3 - 5.4	7.0 - 6.7	5.6 - 5.2	7.0 - 6.9
MAY - 14	110 - 110	15 - 10	13 - 12	02 - 02	50 - 10	08 - 04	5.1 - 4.8	7.3 - 6.5	5.3 - 5.1	7.1 - 6.8	5.4 - 5.3	7.1 - 6.9
JUN - 14	110 - 100	15 - 10	15 - 12	04 - 01	60 - 07	10 - 03	5.5 - 5.2	7.3 - 6.6	5.2 - 4.8	7.5 - 7.2	5.4 - 5.2	7.4 - 6.6
JUL - 14	90 - 80	14 - 08	13 - 10	03 - 01	00 - 00	00 - 00	5.7 - 5.2	7.4 - 6.3	5.6 - 4.9	7.3 - 6.5	5.3 - 5.2	7.2 - 6.6
AGO - 14	75 - 60	15 - 08	14 - 10	02 - 00	00 - 00	00 - 00	5.8 - 5.3	7.4 - 6.8	5.3 - 5.2	7.4 - 6.7	5.6 - 5.1	7.6 - 6.5
SET - 14	55 - 55	15 - 08	15 - 12	05 - 00	16 - 09	08 - 04	5.6 - 5.4	7.2 - 6.6	5.5 - 5.2	7.1 - 6.8	5.1 - 4.8	7.1 - 6.5
OCT - 14	80 - 55	15 - 09	14 - 11	03 - 00	22 - 08	06 - 05	5.5 - 5.1	7.4 - 6.7	5.3 - 5.2	7.2 - 6.6	5.8 - 5.3	7.3 - 6.5
NOV - 14	80 - 75	15 - 11	14 - 10	04 - 01	45 - 25	08 - 04	5.2 - 4.8	7.3 - 6.7	5.1 - 4.8	7.3 - 6.5	5.5 - 5.2	7.2 - 6.6
DIC - 14	90 - 80	15 - 10	13 - 11	04 - 01	52 - 11	07 - 04	5.1 - 4.9	7.4 - 6.9	5.4 - 5.1	7.2 - 6.6	5.4 - 5.3	7.0 - 6.7
Periodo	Nivel de Cloro Residual (mg/l)						Nivel de Turbidez (UNT)					
	Iquitos		Yurimaguas		Requena		Iquitos		Yurimaguas		Requena	
	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada	Agua Cruda	Agua Tratada
ENE - 14		1.4 - 1.0		1.8 - 1.6		3.0 - 1.7	18 - 10	04 - 01	752 - 74	15 - 05	87 - 15	05 - 05
FEB - 14		2.0 - 0.5		1.9 - 0.5		2.5 - 0.5	19 - 08	03 - 01	980 - 57	07 - 02	87 - 15	05 - 04
MAR - 14		1.6 - 0.5		1.9 - 0.5		2.5 - 0.5	11 - 06	05 - 01	584 - 70	08 - 03	73 - 33	05 - 04
ABR - 14		1.6 - 0.8		1.9 - 0.5		6.5 - 2.0	06 - 04	03 - 00	735 - 53	08 - 02	63 - 26	05 - 05
MAY - 14		1.4 - 0.8		1.9 - 0.5		1.0 - 1.0	05 - 03	04 - 00	517 - 45	11 - 02	100 - 03	36 - 03
JUN - 14		1.4 - 0.8		1.9 - 0.5		3.5 - 1.5	07 - 04	03 - 00	340 - 54	39 - 01	322 - 10	12 - 03
JUL - 14		2.0 - 0.5		1.9 - 0.5		5.0 - 1.0	23 - 16	03 - 00	496 - 50	10 - 02	289 - 25	05 - 04
AGO - 14		1.6 - 0.8		1.7 - 0.5		3.0 - 2.0	34 - 24	05 - 00	84 - 15	08 - 07	135 - 26	09 - 05
SET - 14		1.5 - 0.9		1.8 - 0.5		3.0 - 2.0	54 - 32	05 - 00	460 - 45	08 - 01	400 - 21	07 - 04
OCT - 14		1.5 - 0.9		1.8 - 0.5		2.5 - 0.5	51 - 24	05 - 00	455 - 51	05 - 02	711 - 05	06 - 04
NOV - 14		1.5 - 0.9		2.6 - 1.3		2.5 - 0.5	34 - 16	05 - 00	604 - 62	07 - 01	265 - 13	05 - 04
DIC - 14		2.0 - 0.7		2.9 - 0.5		2.5 - 0.5	19 - 08	05 - 00	1643-35	11 - 01	97 - 32	06 - 04



# Gestión Comercial

## Cobertura de los Servicios

El ámbito de responsabilidad, al 31 de diciembre 2014, involucra a 512,005 habitantes, de los cuales, con 86,920 conexiones de agua potable, se alcanza una cobertura del 80.96%; refiriendo un crecimiento del 1.32% respecto al ejercicio 2013. En cuanto al componente del alcantarillado sanitario, se alcanzó un nivel de cobertura del 42.35%, con 45,344 conexiones domiciliarias, determinándose un crecimiento de 4.18% respecto al año 2013, apoyado por la puesta en funcionamiento, en calidad de prueba, el proyecto “Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Alcantarillado e Instalación de una Planta de Tratamiento de Agua Residuales en la Ciudad de Iquitos”, y la entrega para operación y administración por nuestra entidad, de obras de alcantarillado ejecutadas por las Municipalidades

**Nº DE CONEXIONES Y NIVEL DE COBERTURA 2014**

Rubros	Sedes			Total
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	
Población Urbana	424,973	60,744	26,288	512,005
Nº Conexiones Agua Potable	71,331	13,628	1,961	86,920
Nº Conexiones Alcantarillado	40,577	4,321	446	45,344
Población Atendida Agua Potable	343,102	60,645	10,766	414,513
Población Atendida Alcantarillado	195,175	19,228	2,449	216,852
Cobertura Agua Potable	80.74	99.84	40.95	80.96
Cobertura Alcantarillado	45.93	31.65	9.31	42.35

## Facturación

Los niveles de facturación, en nuevos soles, por la venta de los servicios que brindamos (agua potable y alcantarillado, principalmente), durante el año 2014, refieren un incremento del 10.14%, respecto al año 2013, habiendo alcanzado S/. 27,658,421. Por su magnitud, el 84.76% de nuestras ventas, se realizan en la Sede Central Iquitos.

**COMPARATIVO DE FACTURACIÓN TOTAL (S/-)**

SEDE	2011	2012	2013	2014	Variación
Iquitos	21,025,361	21,924,500	21,427,214	23,449,259	9.44%
Yurimaguas	3,215,534	3,349,371	3,427,214	3,912,301	14.15%
Requena	279,089	229,480	257,377	296,861	15.34%
<b>TOTAL</b>	<b>24,519,984</b>	<b>25,503,351</b>	<b>25,111,805</b>	<b>27,658,421</b>	<b>10.14%</b>

## Volumen Facturado

Dada la naturaleza social que caracteriza a los servicios que brindamos, el nivel de facturación de volúmenes de agua, es significativamente mayor en las categorías Doméstico y Social (83.95% del total); y dado el volumen de usuarios que es significativamente mayor en la sede central, el 84.99% del volumen facturado se logra en Iquitos.

En términos de detalle por sedes y categorías de usuarios, el siguiente es el comportamiento de los volúmenes facturados

### VOLUMENES FACTURADOS POR CATEGORIAS - 2014

(En miles de m<sup>3</sup>)

Categorías	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total	%
Social	104.31	9.50	0.00	113.81	0.75
Doméstico	10,801.98	1,605.18	238.54	12,645.70	83.20
Comercial	1,127.82	258.77	26.40	1,412.99	9.30
Industrial	194.42	1.09	0.74	196.25	1.29
Estatal	688.59	112.10	29.18	829.87	5.46
<b>TOTAL</b>	<b>12,917.12</b>	<b>1,986.64</b>	<b>294.86</b>	<b>15,198.62</b>	<b>100.00</b>

Los 15,198,613 m<sup>3</sup> facturados durante el ejercicio 2014, implican un alentador incremento de hasta el 10.40% en el volumen facturado en referencia al año 2013, en que se alcanzó 13,766,374 m<sup>3</sup>. Este incremento es consecuencia de la gestión comercial respecto al recupero de usuarios con servicio cortado, facturación suspendida y en situación de morosidad.

### VOLUMEN COMPARATIVO DE CONSUMOS (En m<sup>3</sup>)

Sede	2011	2012	2013	2014	%
Iquitos	12,137,428	11,686,131	11,693,996	12,917,118	84.99
Yurimaguas	1,713,043	1,753,490	1,836,716	1,986,639	13.07
Requena	257,018	232,418	235,662	294,856	1.94
<b>TOTAL</b>	<b>14,107,489</b>	<b>13,672,039</b>	<b>13,766,374</b>	<b>15,198,613</b>	<b>100.00</b>
<b>Variación</b>		<b>-3.09%</b>	<b>0.69%</b>	<b>10.40%</b>	

## Parque de Medidores

Durante el año 2014, se han instalado un total 2,372 medidores, logro que si bien supera ampliamente la meta de 1410 medidores, establecida en el Plan Maestro Optimizado Primer Quinquenio 2009 – 2014; requiere repotenciarse a fin de lograr una cobertura incremental en este importante rubro que recupere los rendimientos alcanzados en años anteriores, y contribuya a un uso adecuado y racional del servicio, y a la mejora de los sistemas de distribución.

### INSTALACION DE MEDIDORES

SEDE	2011	2012	2013	2014
Iquitos	9,120	9,832	2,290	1,475
Yurimaguas	2,457	641	633	897
Requena	144	1,339	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11,721</b>	<b>11,812</b>	<b>2,923</b>	<b>2,372</b>

### Cobranzas

Los ingresos, por la venta de los servicios que brindamos, vienen evidenciando un incremento constante y creciente, que ha mejorado inclusive los promedios históricos. Durante el ejercicio fiscal 2014 se alcanzan cobranzas del orden de los S/. 27,817,817, para un promedio mensual de S/. 2,318,151, con un adecuado crecimiento del 6.77% respecto a los alcances del año 2013.

### COBRANZA COMPARATIVA 2011 - 2014

Sede	2011	2012	2013	2014	%
Iquitos	21,133,985	21,307,076	22,347,891	23,751,418	85.77
Yurimaguas	3,161,658	3,387,782	3,447,989	3,848,519	13.23
Requena	242,586	227,299	258,248	217,880	0.99
<b>TOTAL</b>	<b>24,538,229</b>	<b>24,922,157</b>	<b>26,054,128</b>	<b>27,817,817</b>	<b>100.00</b>
<b>Variación</b>		<b>1.56%</b>	<b>4.54%</b>	<b>6.77%</b>	

Conviene precisar, sin embargo., que a pesar del permanente crecimiento, los recursos aún son insuficientes, pues la operación y gestión institucional requieren un punto de equilibrio de S/. 2,600,000 para sus procesos mínimos

### Catastro de Clientes

Al 31 de diciembre 2014, nuestra cartera de clientes alcanza 86,920 conexiones de agua potable y alcantarillado, refiriendo un incremento de 3,141 nuevos clientes o 3.75%, respecto al año anterior, en que se contaba con 83,779 clientes.

### CARTERA DE CLIENTES POR SEDES 2011 - 2014

Sede	2011	2012	2013	2014	%
Iquitos	61,674	66,361	69,186	71,331	82.58
Yurimaguas	11,120	11,785	12,683	13,628	15.14
Requena	1,704	1,891	1,910	1,961	2.28
<b>TOTAL</b>	<b>74,498</b>	<b>80,037</b>	<b>83,779</b>	<b>86,920</b>	<b>100.00</b>
<b>Variación</b>		<b>7.44%</b>	<b>4.68%</b>	<b>3.75%</b>	

## Comercialización de los Servicios

Durante la gestión 2014, se ha fortalecido el objetivo de mejorar el servicio de atención al cliente, por lo que se desarrollaron programas orientados a brindar nuestros servicios a un mayor número de pobladores, mejorar la calidad y propiciar la preservación y el uso racional del vital recurso. En cumplimiento de dicho fin, se ejecutaron los Programas “Gestión de Comercialización de los Servicios” y “Campaña de Educación Sanitaria 2014”, entre otros.

En el mes de mayo, en convenio con la empresa Servicentro MAX, se implementó un nuevo Centro de Cobranzas en la Av. La Participación con la finalidad de brindar un mejor servicio a los clientes de la zona sur de la ciudad.

*Inauguración del nuevo Centro de Cobranzas en Av. La Participación, ubicado en la zona sur de la ciudad.*



# Gestión Administrativa

## Planeamiento y Regulación

Durante el año 2014 se ha gestionado ante Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS, el nuevo Plan Maestro Optimizado – PMO para un período de 30 años, del 2015 al 2044, el cual ya ha sido Admitido a Trámite (Aprobado) por Resolución de Regulación Tarifaria N° 013-2014-SUNASS-GRT.

Sobre dicha base, el ente Regulador se encuentra a la fecha elaborando el Estudio Tarifario que debe definir, para el quinquenio 2015 – 2019, las nuevas metas de gestión, estructura tarifaria y fórmula tarifaria, de la EPS SEDALORETO S.A.

## Administración

La gestión durante el año 2014 ha estado orientada a la adecuada distribución de los limitados ingresos, priorizando el cumplimiento de los compromisos asumidos con nuestros proveedores de insumos, materiales, y energía eléctrica, destinados a la producción del agua potable y a los proyectos y programas de inversión.

Referente a tecnologías de información y comunicación, se ha implementado el Sistema Integrado de Información Comercial – SIINCO, con una plataforma y tecnología de última generación para los procesos comerciales, que ha permitido optimizar de manera significativa el desarrollo de los múltiples procesos de las diferentes áreas de la Gerencia Comercial y una atención más rápida y eficiente al público. Así como la obtención de licencias y la renovación de la plataforma informática.

En cumplimiento de la normativa referente a la elaboración y presentación de Estados Financieros vigente y de obligatorio cumplimiento desde el año 2012, nuestra empresa ha implementado la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF; hecho que ha ocasionado que el Departamento de Contabilidad haya efectuado algunas regularizaciones contables retroactivas al 2012, en especial referidas a los Activos Fijos, redundando positivamente en el patrimonio de la empresa.

Nuestra fuerza laboral, al 31 de diciembre del 2014, culminó con 372 trabajadores. La capacitación estuvo orientada, principalmente hacia el personal operativo. Se han realizado campañas de salud ocupacional y controles médicos; y actividades de recreación y deportivas con la finalidad de fortalecer vínculos de confraternidad, integración y obtener un mejor clima laboral y motivación del persona.

## Imagen Institucional

Dentro de la política, ya institucionalizada, nuestra entidad continúa realizando actividades recreativas que contribuyen con el desarrollo físico y psicológico de los hijos menores de nuestros trabajadores, como parte del compromiso de fortalecer y mejorar su entorno laboral a fin de mantener una adecuada y permanente predisposición y actitud frente al trabajo. En ese entorno, durante los meses de enero y febrero, se ha desarrollado el “Programa de Vacaciones Útiles”, que incluyeron las disciplinas de danzas folclóricas y karate.

En conmemoración al Día Mundial del Agua (22 de marzo del 2014), se realizaron actividades diversas como son el Pasacalle y el Concurso Mural efectuado por los estudiantes de los distintos centros educativos de nuestra localidad.



*Pasacalle por Día Mundial del Agua*



*Concurso Mural Escolar por Día Mundial del Agua*



## Proceso Presupuestario

Nuestra entidad financia su presupuesto, en lo general, única y estrictamente con Recursos Directamente Recaudados – RDR, provenientes de la venta de nuestros servicios de agua potable, mantenimiento de los sistemas de alcantarillado, venta de conexiones domiciliarias de agua potable y/o alcantarillado y servicios colaterales.

El año 2014, sin embargo, ha considerado, de manera excepcional, una fuente adicional y complementaria de financiamiento con recursos provenientes del Reintegro del Impuesto General a las Ventas - IGV como resultado de la aplicación de dicho impuesto al Proyecto “Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Alcantarillado e Instalación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la Ciudad de Iquitos”, proyecto contratado por el GOREL, supervisado por la OPIP y la NJS y ejecutado por la empresa china CWE International Corp-Sucursal Perú. Estos ingresos se oficializan y reportan en el Cuadro de Ejecución del Presupuesto, pues recién se incorporan en Setiembre 2014 por lo que no figuran en el PIA.

Esta fuente, como es de conocimiento general, viene siendo utilizado para financiar los procesos de operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y del sistema de alcantarillado, según Adenda N° 03 al Convenio Específico, suscrito entre el GOREL (OPIPP) y la EPS SEDALORETO S.A.

El Presupuesto Institucional de Apertura – PIA; se rige por las directivas y procedimientos normados por la Dirección Nacional de Presupuesto Público del MEF, y algunas normas internas elaborados en el marco de la normativa general descrita; habiendo programado, para el Ejercicio Fiscal 2014, la siguiente estructura programática:

Marco Presupuestal - Año Fiscal 2014

Rubros	Donaciones y Transferencias	Recursos Directamente Recaudados	Total
<b>Ingresos</b>	<b>0</b>	<b>30,875,874</b>	<b>30,875,874</b>
Venta Servicios Agua		20,910,083	20,910,083
Venta Servicios Alcantarillado		4,308,978	4,308,978
Otros Ingresos		5,656,813	5,656,813
<b>Egresos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>25,651,212</b>	<b>25,651,212</b>
Personal y Obligaciones		10,811,682	10,811,682
Bienes y Servicios		12,316,600	12,316,600
Otros Gastos		2,522,930	2,522,930
<b>Egresos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>5,224,662</b>	<b>5,224,662</b>
Activo Fijo Administrativo		5,224,662	5,224,662
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Tal y como se refirió en ítem anteriores; los gastos (ejecución) presupuestales durante el ejercicio fiscal 2014, como práctica común u permanente), se desarrollan en un nivel de comportamiento uniforme, austero, y racional, condicionado por la restricción de recursos directos, lo que impone una alta responsabilidad en su administración, a fin de garantizar la operación y mantenimiento de los sistemas de producción y distribución del agua potable

Se ratifica la apreciación de necesidad y requerimiento de recursos adicionales para asumir los retos que exigen modernizar los procedimientos operativos y de gestión, y obtener el punto de equilibrio operativo, que se ha calculado en S/. 2,600,000.

El nivel de comportamiento de la ejecución del Presupuesto Institucional de la EPS SEDALORETO S.A, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014 se resume en las siguientes partidas:

A nivel de los Ingresos, como ya se explicó, el mayor componente lo conforma la venta por los servicios de agua potable (70.04%) seguido de los ingresos por alcantarillado (12.12%); y, en calidad de excepcional, por el reintegro del IGV del Proyecto PE-P32 (11.60%)

En los egresos, el mayor componente corresponde a bienes y servicios con 46.66%, seguido del costo de personal y obligaciones con el 38.11%, habiendo ejecutado en Inversiones solo el 10.02% debido a la falta de recursos

El 89.98% de los egresos se generaron a nivel de gasto corriente, y solo el 10.02 se destinaron a Inversiones, incluido la reposición o renovación de los Activos Fijos Administrativos

#### Ejecución Presupuestal - Año Fiscal 2014

Rubros	Donaciones y Transferencias	Recursos Directamente Recaudados	Total	Estructura
<b>Ingresos</b>	<b>0</b>	<b>31,348,543</b>	<b>31,348,543</b>	<b>100.00</b>
Venta Servicios Agua		21,955,526	21,955,526	70.04
Venta Servicios Alcantarillado		3,798,121	3,798,121	12.12
Otros Ingresos		1,959,082	1,959,082	6.25
Devolución IGV		3,635,814	3,635,814	11.60
<b>Egresos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>28,205,975</b>	<b>28,205,975</b>	<b>89.98</b>
Personal y Obligaciones		11,947,098	11,947,098	38.11
Bienes y Servicios		14,628,267	14,628,267	46.66
Otros Gastos		1,630,610	1,630,610	5.20
<b>Egresos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>3,142,568</b>	<b>3,142,568</b>	<b>10.02</b>
Activo Fijo Administrativo		614,363	614,363	1.96
Otros Proyectos Inversión		2,528,205	2,528,205	8.06
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

## Situación Financiera

### El Balance General refleja los principales rubros, por incidencia:

- El rubro Caja Bancos se sitúa en S/. 6,453,505; por los saldos del recupero del IGV de los proyectos de inversión
- Las cuentas por cobrar a clientes ascienden a S/. 3,434,586, que equivalen, a 1.50 meses de facturación
- Las obligaciones Financieras por S/. 27,048,006 corresponde a los intereses del endeudamiento del Convenio de Préstamo PE-929 (S/. 19,172,450) y del endeudamiento de préstamos a UTE FONAVI
- Las Obligaciones Financieras por S/. 83,391,085 reflejan el adeudo del principal por el Convenio de Préstamo PE-P29
- Las Ganancias Diferidas ascendentes a S/. 61.922.837 se refieren a aportes de contraparte para la ejecución del Proyecto PE-P29
- Finalmente, el Capital adicional de S/. 26.373,590 reflejan la transferencia de obras de saneamiento ejecutadas por las Municipalidades
- Los resultados acumulados, luego de muchos años, arrojan un resultado positivo de S/. 18,275,380, producto de la valuación de los terrenos a valor comercial y las nuevas tasas aplicadas a infraestructura sanitaria según normas NIIF

## Balance General

ACTIVO	2011	2012	2013	2014	PASIVO	2011	2012	2013	2014
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Caja Bancos	3,190,969	1,708,223	1,798,002	6,453,505	Sobregiro Bancario	0	110	7,881	0
Cuentas por Cobrar Clientes	5,333,415	5,012,287	4,094,720	3,434,586	Obligaciones Financieras	275,645	308,143	19,330,105	27,048,006
Cuentas por Cobrar Personal					Tributos por Pagar				
Cuentas por Cobrar Diversas	5,076,879	3,584,432	2,086,843	3,226,065	Remuneraciones por Pagar				
Materias Primas					Proveedores	1,811,206	2,323,408	1,670,442	2,717,564
Suministros Diversos					Cuentas por Pagar Diversas	2,312,168	2,650,489	819,706	820,709
Existencias por Recibir	875,332	1,027,838	832,590	828,881	Parte Corriente Deuda L.P.				
Cargas Diferidas	7,760	21,062	19,380	59,127	Beneficios Sociales			1,971,470	5,067,679
					<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>4,399,019</b>	<b>5,282,150</b>	<b>23,799,604</b>	<b>35,653,958</b>
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>14,484,355</b>	<b>11,353,842</b>	<b>8,831,535</b>	<b>14,002,164</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					Obligaciones Financieras	127,206,355	130,277,390	99,185,938	83,391,085
Otras Cuentas por Cobrar					Cuentas p. Pagar Diversas L.P.				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	200,897,870	204,641,216	198,761,594	253,083,649	Otras Cuentas por Pagar				
Depreciación y Amortización					Beneficios Sociales				
Valorización Adicional					Ganancias Diferidas	52,912,665	49,742,849	46,573,032	61,922,837
Intereses por Devengar	286,397	372,456	433,275	447,119	<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>180,119,020</b>	<b>180,020,239</b>	<b>145,758,970</b>	<b>145,313,922</b>
Activos Intangibles					<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>184,518,039</b>	<b>185,302,389</b>	<b>169,558,574</b>	<b>180,967,880</b>
Amortización Intangibles					<b>PATRIMONIO</b>				
Otros Activos	77,765	6,792,542	2,787,773	1,446,383	Capital	43,329,909	43,329,909	43,329,909	43,329,909
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>201,262,032</b>	<b>211,806,214</b>	<b>201,982,642</b>	<b>254,977,151</b>	Capital Adicional	11,083,431	24,005,511	26,373,590	26,373,590
					Reservas Legales	32,555	32,555	32,555	32,555
<b>Total Activo</b>	<b>215,746,387</b>	<b>223,160,056</b>	<b>210,814,177</b>	<b>268,979,315</b>	Resultados Acumulados	(19,357,756)	(24,856,478)	(35,305,336)	13,172,959
					Resultado del Periodo	(3,859,791)	(4,653,830)	6,824,885	5,102,422
					<b>Total Patrimonio</b>	<b>31,228,348</b>	<b>37,857,667</b>	<b>41,255,603</b>	<b>88,011,435</b>
					<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>215,746,387</b>	<b>223,160,056</b>	<b>210,814,177</b>	<b>268,979,315</b>

**El Estado de Resultados por su parte, mantiene los siguientes rubros prioritarios e incidentes:**

- a) Las ventas netas (agua potable, alcantarillado, conexiones domiciliarias y servicios colaterales, ascienden a S/. 27,658.421, con un promedio mensual de S/. 2.308.464, y un crecimiento de 10.64% respecto al año anterior
- b) Los Costos y Gastos, en conjunto (Operaciones, Comercial y Administración) ascienden a S/. 38,585,233, con un promedio mensual de S/. 3,215,436, incrementado principalmente por ajustes en el cálculo de la Depreciación
- c) Este año 2014, de manera excepcional, se registra depreciaciones y provisiones por S/. 10,390,046 debido al impacto del ajuste del valor de los activos por aplicación de las NIIF, lo cual generó un incremento neto de la depreciación en hasta S/. 3,164,369
- d) Deducido el incremento referido, la depreciación y provisión ordinaria del ejercicio se habría establecido en S/. 7,225,677
- e) Siendo así, los costos promedio, incluido Depreciación, se ubicarían en S/. 31,359,556, equivalentes a 2,613,296 mensuales
- f) Los Ingresos financieros por S/. 11,299,508 refieren el Recupero del IGV por la ejecución de los Proyectos PE-P29 y PE-P32
- g) A su vez, Otros Ingresos por S/. 13,802,795 corresponde a la variación del Tipo de Cambio del Yen Japonés, moneda de origen del Préstamo PE-P29, lo que origina a su vez, una reducción del monto neto de dicha deuda contraída ante JICA
- h) Otros Egresos por S/. 8,510,033 corresponde a la Deuda de EPS SEDALORETO S.A. al MEF, por pago de los adeudos del Convenio de Préstamo PE-P29, con recursos del tesoro público

**Estado de Resultados**

<b>ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS</b>				
<i>En Nuevos Soles Corrientes</i>				
<b>RUBROS</b>	<b>Al 31.12.2011</b>	<b>Al 31.12.2012</b>	<b>Al 31.12.2013</b>	<b>Al 31.12.2014</b>
Ventas Netas	24,865,126	25,177,363	24,998,222	27,539,633
Otros Ingresos Operacionales		0	0	0
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>24,865,126</b>	<b>25,177,363</b>	<b>24,998,222</b>	<b>27,539,633</b>
Costo de Ventas	19,037,440	18,642,387	21,582,194	25,805,302
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>5,827,686</b>	<b>6,534,976</b>	<b>3,416,028</b>	<b>1,734,331</b>
Gastos de Venta	5,297,563	6,660,130	6,345,949	7,373,140
Gastos de Administración	4,994,878	5,447,437	5,242,319	5,406,791
Otros Ingresos Operativos				118,788
<b>UTILIDAD (PERDIDA) OPERATIVA</b>	<b>-4,464,755</b>	<b>-5,572,591</b>	<b>-8,172,240</b>	<b>-10,926,812</b>
Ingresos Financieros	245,349	689,329	17,199,060	11,299,508
Otros Ingresos	543,423	247,948	520,706	13,802,795
Gastos Financieros	183,808	18,516	2,722,641	563,036
Otros Egresos	0	0	0	8,510,033
<b>UTILIDAD ANTES DE DEDUCC</b>	<b>-3,859,791</b>	<b>-4,653,830</b>	<b>6,824,885</b>	<b>5,102,422</b>
Impuesto a la Renta	0	0	0	0
<b>UTILIDAD (PERDIDA)</b>	<b>-3,859,791</b>	<b>-4,653,830</b>	<b>6,824,885</b>	<b>5,102,422</b>

## Ventas del Periodo

Refieren, en el nivel general, un incremento del 10.17% respecto a los logros del año 2013

Como siempre, por su naturaleza, el rubro Pensiones es el de mayor incidencia, con el 79.46% de los ingresos totales

<b>VENTAS NETAS TOTALES</b>							
RUBRO	2012		2013		2014		Variación (%) 2014/2013
	S/.	%	S/.	%	S/.	%	
1. Pensiones Agua Potable	19,803,902	78.66	19,615,358	78.47	21,881,966	79.46	11.56
2. Alcantarillado	2,970,586	11.80	3,384,896	13.54	3,710,833	13.47	9.63
3. Conexiones Domiciliarias	761,461	3.02	419,991	1.68	598,254	2.17	42.44
4. Medidores	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00	
5. Servicios Colaterales	1,641,414	6.52	1,577,977	6.31	1,348,580	4.90	-14.54
<b>TOTAL</b>	<b>25,177,363</b>	<b>100.00</b>	<b>24,998,222</b>	<b>100.00</b>	<b>27,539,633</b>	<b>100.00</b>	<b>10.17</b>

## Costos del Periodo

Refieren un costo adicional del 9.07% respecto al 2013, principalmente referidos al costo incremental de las depreciaciones en aplicación a las normas tributarias y de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF

El costo de operación (captación, producción y distribución) refiere el mayor componente con el 66% de los costos totales:

<b>ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN</b>							
CENTRO DE COSTO	2012		2013		2014		Variación (%) 2014/2013
	S/.	%	S/.	%	S/.	%	
I. Producción	18,642,387	60.59	21,582,194	60.13	25,805,302	65.92	19.57
II. Comercialización	6,660,130	21.65	6,345,951	17.68	7,373,140	18.83	16.19
III. Administrativos	5,447,437	17.70	5,242,317	14.61	5,406,791	13.81	3.14
IV. Financieros y Otros	18,516	0.06	2,722,641	7.59	563,036	1.44	-79.32
<b>TOTAL</b>	<b>30,768,470</b>	<b>100.00</b>	<b>35,893,103</b>	<b>100.00</b>	<b>39,148,269</b>	<b>100.00</b>	<b>9.07</b>