



EPS

Sedaloreto S.A.

CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL MINISTERIO DE VIVIENDA
CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO Y LA EPS SEDALORETO S.A. LIMPIEZA DEL SISTEMA DE
ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE IQUITOS"



EPS

Sedaloreto S.A.

“Programa de Sensibilización y Educación
Sanitaria Orientado a los usuarios de las Áreas de
Intervención del Programa Limpieza del sistema
de alcantarillado de la ciudad de Iquitos, en el
marco del Convenio de Cooperación
interinstitucional Ministerio de Vivienda,
Construcción y Saneamiento y la EPS Sedaloreto
S.A.”



Gerencia de Ingeniería

“Programa de Sensibilización y Educación Sanitaria Orientado a los usuarios de las Áreas de Intervención del Programa Limpieza del sistema de alcantarillado de la ciudad de Iquitos, en el marco del Convenio de Cooperación interinstitucional Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y la EPS SEDALORETO S.A.”

PRESENTACIÓN

Iquitos, ciudad de clima caluroso y lluvioso se caracteriza por recibir en forma permanente e imprevista lluvias de regular a gran intensidad, las que, durante los últimos años, debido a problemas de colmatación y saturación de los diámetros de las tuberías, buzones, y sumideros de alcantarillado, generan permanentes aniegos con su correspondiente secuela de incomodidad y restricciones a la población

Esta situación se ve seriamente agudizada y comprometida por la falta de un nivel adecuado de educación y actitud sanitaria de parte de nuestra sociedad en general y de los pobladores y usuarios e inclusive contratistas, en particular; quienes, entre otros, generan los siguientes malos usos del sistema:

- a) Arrojan desperdicios en los buzones, sumideros y redes
- b) Algunas obras en proceso dejan materiales granulados en las pistas, los que, al avenirse las lluvias son introducidas a los buzones y colectores
- c) Se acumulan residuos sólidos por malos hábitos de la población
- d) La antigüedad del sistema genera permanentes colapsos

La situación descrita llegó a su punto crítico en el mes de Setiembre 2014, cuando una lluvia de muy alta intensidad y de aproximadamente 5 horas de duración, generó un aniego de enorme magnitud en toda la ciudad de Iquitos, colapsando todo el sistema de redes y buzones. Durante el evento, una Comisión del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento se encontraba presente en la ciudad, coyuntura que fue aprovechada para desarrollar las coordinaciones del caso y buscar las soluciones preliminares a ésta escala de crisis.

Durante este evento, se identificaron sectores y calles específicas consideradas como críticas y de alto impacto de la crisis, las mismas que corresponden a las Calles: **Jr. Pevas, Jr. Yavarí, Pasaje Putumayo, Calle Santa Rosa, Jr. Arequipa, Jr. Manatí, Jr. Távara, y Jr. Putumayo**; las que, por ende, han sido priorizadas en el Programa

Es necesario referir que el Proyecto PE-P32: Mejoramiento y ampliación del sistema de alcantarillado y construcción de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en la ciudad de Iquitos, ejecutado entre los años 2011 y 2015, inclusive; debido a sus errores significativos en el proceso constructivo y obras no ejecutadas, contribuye significativamente a agudizar el problema, los que, se entenderá traen malestar, incomodidad, rechazo y peligro de la salud y vida de la población.

El proyecto que proponemos surge de la necesidad imperiosa de desarrollar un sistema de información y sensibilización hacia el público objetivo de las áreas de influencia del Programa **Limpieza del sistema de alcantarillado de la ciudad de Iquitos, que la EPS SEDALORETO S.A. desarrollará en el marco del Convenio de Cooperación interinstitucional suscrito con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.**; el cual abarca la limpieza y descolmatación de las redes (canales de concreto, tuberías de PVC y concreto, gambotas; buzones y sumideros), a fin de crear conciencia sobre la necesidad e importancia del buen uso, el mantenimiento, y la preservación del sistema, en vías de asegurar su operatividad, y el cumplimiento de su fin supremo de cuidado de la salud y el medio ambiente

En aras de contribuir a la prevención y aminorar efectos negativos, el presente Programa considera desarrollar una serie de actividades alternativas para devolver la confianza y seguridad sobre todo a nuestros clientes, del sistema de alcantarillado, en beneficio compartido empresa / usuario:



GRUPOS DE INTERES (Stakeholders)

En la perspectiva de lograr el mayor impacto y eficiencia del Programa, se prioriza la identificación de los principales Grupos de Interés para la EPS SEDALORETO S.A., a los cuales impacta y/o interesa, de manera directa y/o preponderante este importante proceso:

1. **Usuarios de los Servicios de Saneamiento:** Que requieren y demandan servicios de calidad, brindados con eficiencia.
2. **La Comunidad Local:** Que tendrá acceso a una mejor calidad de vida y a posibilidades de desarrollo.
3. **Gobierno Regional de Loreto y Municipalidad Provincial de Maynas.** Que son responsables del desarrollo social y económico de la región.
4. **Medios de Comunicación:** Que podrán asumir el papel de apoyar o criticar el programa
5. **Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento:** Que podrá contribuir al cumplimiento de su política de agua y saneamiento, y los objetivos del milenio, en el sector.
6. **EPS. Sedaloreto S.A.:** Que dará solución a un problema crítico de saneamiento.

OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar una conciencia sanitaria y ambiental en la población, comunidad educativa, asociaciones, asentamientos humanos y grupos organizados de los sectores beneficiados por el Programa; para la valoración económica, ecológica, social y cultural del sistema de alcantarillado, protección del medio ambiente, y de los servicios que brinda la EPS SEDALORETO S.A..

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Concienciar y sensibilizar a los clientes internos y externos, docentes y estudiantes, beneficiarios del alcantarillado sanitario y población en general para la valoración de los servicios de alcantarillado y cuidado del medio ambiente.
- Analizar comportamientos, actitudes y prácticas aplicadas en las Instituciones Educativas, asociaciones, organizaciones de base, en relación al buen uso y conservación de los servicios de alcantarillado y evitando la contaminación ambiental.
- Sensibilizar a la población por medios masivos, mediante programas radiales, promoviendo el cambio de hábitos, comportamientos y prácticas frente a los servicios.
- Organizar campañas de información, Concursos respecto al sistema de alcantarillado y al medio ambiente.
- Fortalecer capacidades de grupos seleccionados: Gasfitero escolar, gasfitero del hogar, con responsabilidades compartidas.
- Motivar el pago puntual del servicio, generando una reevaluación del concepto de los servicios de agua y saneamiento y su reconocimiento como recursos de prioridad y necesidad pública y de mejora de la vida.
- Promover nuevos hábitos sanitarios en los profesores, alumnos y padres de familia para promover el uso racional del agua potable y cuidado del alcantarillado sanitario.
- Impulsar propuesta pedagógica con enfoque ambiental que asegure la implementación de la Educación Sanitaria en los 3 niveles educativos.
- Sensibilizar a los nuevos usuarios que demandan una nueva instalación de agua potable y alcantarillado a fin de que tome conciencia de los grandes esfuerzos que realiza EPS SEDALORETO para brindar los servicios básicos.
- Orientar a los usuarios no domésticos para que presenten su Declaración Jurada de los Valores Máximos Admisibles.
- Promover el buen uso de las redes y sistema en los domicilios y calles; concienciando en temas y valores económico-social de los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Informar a la población del valor económico de mantenimiento de los servicios de desagüe que tiene un costo, por lo que es imperioso promover un cambio de actitudes y comportamientos, induciendo a que se identifiquen con los problemas y sean activos partícipes de su solución.



METAS

- Crear conciencia y sensibilización de los usuarios, instituciones, y población en general, del Área de Influencia del Programa, respecto a los beneficios recibidos y su actitud frente a los trabajos de limpieza y descolmatación de redes de alcantarillado, en las zonas críticas determinadas en las 8 calles (Jr. Pevas, Jr. Yavarí, Pasaje Putumayo, Calle Santa Rosa, Jr. Arequipa, Jr. Manatí, Jr. Távara, y Jr. Putumayo); en las siguientes extensiones:
 - 6,423 ml. de gambotas
 - 1,678 ml. de tuberías
 - 1,500 ml. de gambotas
- Crear conciencia y sensibilización de los usuarios, instituciones, y población en general, de toda la ciudad de Iquitos, respecto a los beneficios recibidos y su actitud frente a los trabajos de limpieza y descolmatación de buzones y sumideros de alcantarillado, ubicados en los 4 distritos de la ciudad de Iquitos; de acuerdo al siguiente detalle:
 - 1,144 buzones
 - 7,740 sumideros
- Determinar el siguiente número específico de beneficiarios del Programa, según Áreas de Intervención en las que se desarrollarán los trabajos:
 - 07 Calles beneficiadas con limpieza de canales: Pje. Putumayo, Calle Arequipa, Calle Santa Rosa, Calle Yavarí, Calle Távara, Calle Pevas; y Calle Manatí (Ex Manco Cápac)
 - 96 Cuadras beneficiadas con limpieza de 9,601 ml. de canales
 - 3,845 habitantes beneficiados con limpieza de canales
 - 167 Calles beneficiadas con limpieza y descolmatación de buzones y sumideros
 - 1,288 cuadras de limpieza y descolmatación de buzones y sumideros
 - 247,811 habitantes beneficiados con la limpieza y descolmatación de buzones y sumideros
- Contribuir a que 434,494 habitantes conformantes de la población de Iquitos; y los usuarios y representantes de los sectores beneficiados, en particular; se identifiquen plenamente con el programa o campaña ambiental, siendo agentes de cambio de comportamientos de la población, logrando el efecto multiplicador en el trabajo al 100%.
- La población usuaria conoce los problemas que generan los malos usos de los sistemas sanitarios y contribuyen a su reducción y solución.

ESTRATEGIAS GENERALES

- Desarrollar una Encuesta Pre Programa, que permita evaluar el conocimiento y la actitud del usuario, vecino, o institución, respecto a los servicios y sistema de alcantarillado y su incidencia en la salud y su bienestar, antes del desarrollo de las actividades específicas del Programa
- Definir la ejecución del Programa y la solución de un problema de salud pública, como el beneficio que se "venda" en la campaña.
- Implementar Actividades de Educación Sanitaria y ambiental en educandos del nivel Inicial, Primario y Secundario de instituciones públicas y privadas, donde se promueva cambios de actitudes y comportamientos frente a los servicios de agua potable y el sistema de alcantarillado.
- Desarrollar Talleres de capacitación en beneficios y finalidad, con proyección de un video educativo, explicativo y sensibilizador sobre los valores del sistema del alcantarillado, a fin de hacer el efecto multiplicador en su población, para ello el equipo promotor posibilitara los materiales didácticos para renovar con nuevos saberes en temas sanitarios, ambientales y recursos naturales, a fin de lograr resultados efectivos y concretos.
- Ejecutar presentaciones de teatro y títeres en instituciones educativas y principales plazas referidos todos al cuidado, mantenimiento de instalaciones domiciliarias de desagüe, no uso como basurero a buzones, sifones y cunetas, para evitar el arenamiento y colapso del sistema.
- Desarrollar Charlas de sensibilización en las municipalidades al personal de servicios públicos, especialmente al de limpieza de calles, para evitar el relleno con materiales inorgánicos que obstruyen los canales.



- Exposición con video incluido a los empresarios industriales, comerciales y de otros rubros a fin de alcanzarles las nuevas disposiciones sobre los Valores Máximos Admisibles VMA para evitar el aceleramiento del desgaste y deterioro de las redes y contaminación de los ríos.
- Contratación de una emisión semanal de radio, dando cuenta de los avances del proyecto. La radio es el medio más familiar para el ciudadano de Iquitos, según encuesta de CPI, Compañía Peruana de Investigación de Mercados
- Charla de sensibilización a periodistas, comunicadores y medios de presa en general sobre los propósitos, objetivos, metas de esta campaña, considerando que en estos temas de salud y vida debemos estar comprometidos todos porque son recursos que todos utilizamos, buscando elevar nuestra educación cívica y deber ciudadano.
- Confección de suvenires (lapiceros, llaveros, Stickers, etc.).
- Desarrollar una Encuesta Post Programa, que permita evaluar el conocimiento y la actitud del usuario, vecino, o institución, respecto a los servicios y sistema de alcantarillado, así como su incidencia en su salud y bienestar, en forma posterior a las actividades específicas del Programa

PRESUPUESTO CAMPAÑA DE SENSIBILIZACION – 2014

Nº	Actividad	Canti- dad	Costo Unit	Costo Total
1	Encuesta Previa al Programa	2,530	0.60	1,518.00 ✓
2	Video: Cultura del cuidado y buen uso del sistema de alcantarillado	1	3,500	3,500.00 ✓
3	Documental PTAR, beneficios y mejoras de vida	1	3,500	3,500.00 ✓
4	Banners, Cuidado y Conservación de redes y Buzones	8	110	880.00 ✓
5	Lapiceros, Llaveros; con impresión relacionada al Programa	4,530	2.45	11,098.50 ✓
6	Impresión Dúpticos Proceso Alcantarillado	15,000		5,000.00 ✓
7	Tríptico: Uso y cuidado del sistema de alcantarillado	8,000	0.25	2,000.00 ✓
8	Equipo títeres motivacionales para presentaciones	70	25	1,750.00 ✓
9	Stickers mensajes de Educación Sanitaria	7,530	0.25	1,882.50 ✓
10	Soporte comunicacional en TV. Radio y diarios			13,500.00 ✓
11	Especialista capacitador (Charlas en Colegios y AAHH)	1	1,500	1,500.00 ✓
12	Diagramador, editor, productor audios y videos	3	1,000	3,000.00 ✓
13	Encuesta Post Programa	2,530	0.60	1,518.00 ✓
14	Gastos Generales			3,849.00 ✓
	Costo Total del Programa			54,496.00

PROCEDIMIENTOS DE IMPLEMENTACIÓN

1. **Encuesta Previa.-** Para iniciar la ejecución del trabajo se realizará 2,530 encuestas en los inmuebles ubicados en el área de influencia a intervenir; a fin de recabar la información directa y conocer el grado de conocimiento y cultura sanitaria de nuestros usuarios, y principalmente, recibir sus apreciaciones respecto a la situación del sistema de alcantarillado. La EPS por su parte brindará información con nuevos saberes sobre la importancia y cuidado que debemos dar a los servicios de saneamiento..
2. **Video Educativo.-** Para reforzar el trabajo educativo y sea objetiva la sensibilización se editará 01 Video Educativo referido al cuidado y buen uso del sistema de alcantarillado, que incluye la conexión domiciliaria, las redes receptoras, los buzones, sumideros, e inclusive las cunetas; el cual se prevé proyectar mediante charlas de educación sanitaria en los asentamientos humanos e Instituciones educativas de los sectores más críticos un video que transmita nuevos saberes y aprendizajes al cuidado mantenimiento y uso del sistema del alcantarillado, donde explica las causas, consecuencias del mal uso, siendo la educación sanitaria elemental.



3. **Documental PTAR.-** Se elaborará y producirá un documental sobre el proceso de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de Iquitos en la Planta, detalladamente elaborado, para concienciar a la población en general del significado y procesos del tratamiento de aguas residuales para mejorar la calidad de vida de nuestra población y el cuidado del medio ambiente.
4. **Banner ilustrativos.-** Se confeccionarán 08 banner que serán utilizados como referencia e información de las actividades a desarrollar en el Programa; así como las instituciones que han posibilitado su ejecución, en este caso, el Ministerio de Vivienda construcción y Saneamiento y la EPS SEDALORETO. Los Banner incluirán asimismo, imágenes y mensajes educativos, y serán ubicados en los frentes de trabajo para indicar las entradas de las acalles donde se están trabajando; y complementariamente en los ambientes donde se desarrollaran las charlas educativas y explicativas, en II.EE. y AA HH,
5. **Impresión de lapiceros y llaveros.-** Como parte de la campaña motivacional y de sensibilización a los usuarios con el servicio brindados, así mismo; repotenciar la imagen que permita mejorar la percepción de los clientes respecto a los servicios de Alcantarillado Sanitario, la EPS SEDALORETO S.A. necesita generar motivos promocionales que identifiquen a la empresa y los servicios que la población hace uso para generar conciencia en la responsabilidad de su adecuada utilización
Por lo que se plantea, en las áreas de cobertura del proyecto con los usuarios beneficiados y el Equipo de Educación Sanitaria distribuir los artículos promocionales a los usuarios que permitan contribuir a reforzar las actitudes en el buen uso de los servicios.
6. **Dípticos.-** Para reforzar o en el mejor de los casos para ilustrar las charlas en temas educativos se distribuirán los dípticos elaborados convenientemente para ilustrar cada paso de los procesos de tratamiento de aguas residuales que se desarrollan en el Panta de tratamiento de aguas Residuales-PTAR.
7. **Trípticos.-** De esta manera la EPS contará con material de difusión a la mano para poder desarrollar la labor de orientación y sensibilización a la población beneficiada con la ejecución del programa a su vez, reforzar las recomendaciones tanto en el buen uso del servicio de alcantarillado como el cuidado de la misma.
8. **Equipo títeres.-** Con voces e imágenes pedagógicas se impartirán conocimientos educativos sobre los valores que requieren los servicios sanitarios, para mejorar el nivel de vida y los servicios tengan sostenibilidad en cada uno de los sectores y niveles sociales. Estas sesiones con títeres serán presentadas en los Asentamientos Humanos e instituciones del nivel inicial.
9. **Stickers Ed. Sanitaria.-** se confeccionará mensajes relacionados al cuidado y buen uso del servicio de alcantarillado en material adhesivo los que serán distribuidos en cada domicilio de los sectores involucrados en la ejecución del Programa zonas consideradas críticas; los usuarios deberán ser instruidos de colocar los Stickers en lugares estratégicos más visibles del hogar, de tal manera que ilustre, eduque y sensibilice a la familia en general cuando se lea el mensaje.
10. **Soporte comunicacional en TV., Radio y diarios.-** Se promoverá estrategias para informar a la comunidad en general sobre las actividades de Educación sanitaria para mantener operativas el sistema de alcantarillado. Las acciones de sensibilización se orientarán de manera importante mediante el uso de medios masivos de comunicación; sobre el buen uso del alcantarillado sanitario; logrando así un impacto positivo en el público usuario mediante la asimilación de la información respecto a los servicios de Alcantarillado Sanitario, resaltando el valor económico, social, y ambiental que faciliten mejores condiciones de vida y convivencia positiva entre la EPS Sedaloreto S.A. y la población usuaria. Se considera trabajar con 03 medios televisivos, 03 radios y el diario oficial judicial de la región, son los con mayor disponibilidad para hacer el trabajo de difusión, sensibilizador y educativo con precisiones contractuales, cabe precisar adicionalmente que los medios contratados por la Oficina de Imagen para dar cobertura a las actividades que desarrolla la entidad se sumarán cuando las circunstancias lo ameriten. Trabajo que será monitoreado por el Equipo de Promoción y Educación Sanitaria



- 11. Especialista capacitador (Charlas en Colegios y AAHH).**-Se implementará procesos educativos y de contacto directo y dinámico con la población organizada preferentemente en los sectores que involucra el proyecto. Por lo que se programará actividades de participación masiva donde se impartirá información en temas del cuidado y mantenimiento de los servicios de sanitarios.
- 12. Diagramador, editor ,productor audios y videos.-** Se dispondrá, durante el periodo de ejecución y evaluación del Programa, de un especialista en edición, producción, audio y video que oriente los procedimientos de ejecución y cobertura de la comunicación hacia el periodismo, usuarios, y público en general; a fin no solo de desarrollar un trabajo coordinado sino de lograr el mejor efecto en el público objetivo
- 13. Encuesta Post Programa.-** Al finalizar la ejecución del trabajo se realizará 2,530 encuestas en los inmuebles ubicados en el área de influencia a intervenir; a fin de recabar la información la opinión y resultados de los trabajos realizados, y recabar la apreciación de los usuarios respecto al nuevo estado del sistema de alcantarillado en su zona. La EPS incidirá, en esta etapa con la información relacionada a los nuevos saberes sobre la importancia y cuidado que debemos dar a los servicios de saneamiento..
- 14. Gastos Generales.-**
Incorpora los gastos de procedimiento general y/o administrativo en los que incurrirá la EPS SEDALORETO S.A., como parte inherente a la ejecución de este tipo de programas, de manera tal que todas las actividades puedan ser adecuadamente coordinadas y el objetivo pueda ser alcanzado con la mayor eficiencia en sus resultados

Además, se prevé desarrollar las coordinaciones necesarias con instituciones como la Dirección Regional de la Salud de Loreto Diresa, DIGESA, Municipalidades para lograr el efecto multiplicador en prevención y control de enfermedades, distribuyendo material informativo sobre los perjuicios y beneficios en el uso de desagües, sobre todo la contaminación ambiental y el colapso del sistema.

EQUIPO DE EDUCACION SANITARIA

Las actividades de comunicación y sensibilización referidas al presente Programa, serán desarrolladas por un Equipo interno de la EPS SEDALORETO S.A., bajo la responsabilidad del Jefe de la Oficina de Imagen Institucional, en coordinación directa con la Gerencia de Ingeniería y los comunicadores de medios televisivos, radiales, y escritos.

Se dispondrá, asimismo, del apoyo profesional de un especialista en Diagramador, editor, productor audios y videos y de un Especialista Capacitador, quien dirigirá las charlas de conocimientos y motivación en los AAHH y colegios de los sectores beneficiados.



Programa: "CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL
MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO Y LA EPS
SEDALORETO S.A. LIMPIEZA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA
CIUDAD DE IQUITOS"



EPS
Sedaloreto S.A.

ANEXOS



Formatos de Encuestas

EPS Sedaloreto S.A.	
Programa: Convenio de Cooperación Interinstitucional MVCS/EPS SEDALORETO S.A	
Limpieza del sistema de alcantarillado de la ciudad de Iquitos	
Limpieza y desatoro del sistema de alcantarillado en la ciudad de Iquitos	
Usuario	
Dirección	
Fecha	
Encuesta Inicial (Previa al Programa)	
1 ¿Cuál es su opinión del funcionamiento de las redes y buzones de alcantarillado?	
Cuando llueve no funciona, se inunda mi casa	<input type="checkbox"/>
Cuando llueve No funciona, se aniega mi calle	<input type="checkbox"/>
Cuando No Llueve, Funciona mal, genera malos olores, atrae insectos	<input type="checkbox"/>
Cuando No Llueve, Funciona mal, mi desagüe no evacúa rápido	<input type="checkbox"/>
Los desagües se encuentran llenos de arena	<input type="checkbox"/>
Los desagües se encuentran llenos de basura	<input type="checkbox"/>
2 ¿Cuánto tiempo viene afrontando estos problemas?	
<input type="text"/>	
3 ¿Cómo soluciona Ud. los problemas que se presentan en inundaciones o atoros	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
4 ¿Qué cree Ud. que deben hacer las instituciones para solucionar el problema?	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
5 ¿Qué cree que debería de hacer Ud. para ayudar a reducir el problema?	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
6 ¿Su desagüe está conectado a la red del Proyecto PE-P32 (Chinos)?	
SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>
No estoy enterado	<input type="checkbox"/>



Programa: Convenio de Cooperación Interinstitucional MVCS/EPS SEDALORETO S.A
Limpieza del sistema de alcantarillado de la ciudad de Iquitos
Limpieza y desatoro del sistema de alcantarillado en la ciudad de Iquitos

Usuario	
Dirección	
Fecha	

Encuesta Final (Posterior al Programa)

1 ¿Tiene Ud. conocimiento que se ha desarrollado un Programa específico de limpieza de canales y buzones de alcantarillado?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

2 ¿Conoce Ud. quiénes han hecho posible la ejecución de éste Programa? De ser afirmativa su respuesta, podría mencionar a las instituciones?

3 ¿Qué beneficios observa en su zona respecto a este proceso de limpieza? Podría señalar 3 beneficios?

1	
2	
3	

4 ¿Qué aspectos considera Ud. que podría mejorarse en este proceso?

5 ¿Considera Ud. que se debería continuar con este tipo de Programas? Por qué?



CRONOGRAMA DE AVANCE FÍSICO

EPS:
CONVENIO:

EPS SEDALORETO S.A.
CONVENIO N° 1049-2014-VIVIENDA/VMCS/INPSU

CONVENIO DE ASISTENCIA FINANCIERA ENTRE EL MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y LA EPS SEDALORETO S.A.

OBJETO:
RESOLUCIÓN QUE APRUEBA TRANSFERENCIA:
MONTO DE TRANSFERENCIA:

LIMPIEZA Y DESCOLMATACIÓN DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE IQUITOS

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 455-2014-VIVIENDA

S/ 1'902,284.01

(UN MILLÓN SEISCIENTOS DOS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO CON 00/100 NUEVOS SOLES)

MES QUE INFORMA:

SEPTIEMBRE

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PLAZO DÍAS	AVANCE FÍSICO								OBSERVACIONES
			2015								
			MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
A	PROCESO DE SELECCIÓN DE LAS OBRAS Y/O SERVICIOS (MEDIDAS)										
1.00	LIMPIEZA DE CANALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO										
	1.1 CONVOCATORIA		13 - MAY								
	1.2 CONSENTIMIENTO DE BUENA PRO			12 - JUN							
	1.3 SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO					17 - AGO					
	1.4 FECHA DE INICIO DE OBRA						04 - SET				
2.00	LIMPIEZA PREVENTIVA DE SUMIDEROS Y BUZONES										
	2.1 CONVOCATORIA		14 - MAY								
	2.2 CONSENTIMIENTO DE BUENA PRO			16 - JUN							
	2.3 SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO					17 - AGO					
	2.4 FECHA DE INICIO DE OBRA						04 - SET				
3.00	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA										
	3.1 CONVOCATORIA										
	3.2 CONSENTIMIENTO DE BUENA PRO										
	3.3 SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO										
	3.4 FECHA DE INICIO DE OBRA					AGO	SET				
B	EJECUCIÓN DE LAS OBRAS Y/O SERVICIOS (MEDIDAS)										
1.00	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO SANITARIO										
	TRABAJOS PROVISIONALES	90						28			
	TRABAJOS PRELIMINARES	90						28			
	MOVIMIENTOS DE TIERRAS	90						28			
	MORTERO ARMADO	90									
	PAVIMENTO FLEXIBLE	90									
	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO (CANAL, GAMBOTAS, TUB.)	90						28			
	SEGURIDAD Y SALUD EN OBRA	90						28			
2.00	LIMPIEZA PREVENTIVA DE SUMIDEROS Y BUZONES										
	LIMPIEZA DE BUZONES	90						28			
	LIMPIEZA DE SUMIDEROS	90						28			
	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE REJILLAS PARA SUMIDEROS	90						28			
3.00	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA										
	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA	90				30	28				
C	LIQUIDACIÓN DE LAS OBRAS Y/O SERVICIOS (MEDIDAS)										
1.00	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO SANITARIO										
	1.1 INFORME FINAL										
2.00	LIMPIEZA PREVENTIVA DE SUMIDEROS Y BUZONES										
	1.1 INFORME FINAL										
	1.2 LIQUIDACIÓN										
3.00	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA										
	1.1 INFORME FINAL										
	1.2 LIQUIDACIÓN										



RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
APELLIDOS Y NOMBRES
CARGO
E-MAIL
TELÉFONO FIJO
TELÉFONO CELULAR

: WENDY NATHALY LÓPEZ TORRES
: GERENTE DE INGENIERÍA
: wendy.lopez@sedaloreto.com.pe
: 065-264343 anexo 115
: 965616114 RPM #217429

LEYENDA	
PROGRAMADO	EJECUTADO

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

[Handwritten Signature]

Ing. Wendy N. López Torres
Gerente de Ingeniería
EPS SEDALORETO S.A.

FIRMA GERENTE GENERAL

CRONOGRAMA DE AVANCE DE METAS FÍSICAS

EPS:

EPS SEDALORETO S.A.

CONVENIO:

CONVENIO N° 1049-2014-VIVIENDA/MCS/PNSU

INDICACIÓN

Sólo ingresar información en las celdas
marcadas de amarillo

OBJETO:

CONVENIO DE ASISTENCIA FINANCIERA ENTRE EL MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y LA EPS SEDALORETO S.A.
LIMPIEZA Y DESCOLMATACIÓN DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE IQUITOS

RESOLUCIÓN QUE APRUEBA TRANSFERENCIA:

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 455-2014-VIVIENDA

MONTO DE TRANSFERENCIA:

S/ 1'802,284.01

MES QUE INFORMA:

MAYO

ITEM	DESCRIPCIÓN	UND	2015											OBSERVACIONES		
			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			TOTAL ACUMULADO				
			PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	PROGRAMADO	EJECUTADO		% AVANCE	
A	EJECUCIÓN DE LAS OBRAS Y/O SERVICIOS (MEDIDAS)															
1.00	LIMPIEZA DE CANALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO															
	TRABAJOS PROVISIONALES															
	MOVILIZACIÓN Y DESMOVILIZACIÓN DE MATERIALES Y PERSONAL	Glb	0.44	1.00	227%	-0.56	0%	2.00	0%	1.88	1.00	53%				
	TRABAJOS PRELIMINARES															
	TRAZO NIVELES Y REPLANTEO	m2	5.28	7.20	136%	-1.92	0%	12.00	0%	15.36	7.20	47%				
	CORTE DE PAVIMENTO RIGIDO E= 0.20 M.	m	15.84	21.60	136%	-5.76	0%	36.00	0%	46.08	21.60	47%				
	CORTE DE PAVIMENTO FLEXIBLE E= 0.20 MT.	m	15.84	0.00	0%	15.84	0%	36.00	0%	67.68	0.00	0%				
	DEMOLICION DE LOSAS DE PAVIMENTO RIGIDO	m3	1.06	1.44	136%	-0.38	0%	2.40	0%	3.07	1.44	47%				
	DEMOLICION DE LOSAS DE PAVIMENTO FLEXIBLE	m3	1.06	0.00	0%	1.06	0%	2.40	0%	4.51	0.00	0%				
	DEMOLICION DE LOSAS DE ALCANTARILLA	m3	1.06	1.44	136%	-0.38	0%	2.40	0%	3.07	1.44	47%				
	MOVIMIENTOS DE TIERRAS															
	ELIMINACION DE MATERIAL EXCEDENTE A 5 KM. DE LA OBRA C/VOLQUETES	m3	1,928.09	4,028.38	209%	-2,102.29	0%	4,377.47	0%	4,201.26	4,028.38	96%				
	MORTERO ARMADO (TAPA)															
	MORTERO EN TAPA DE INSPECCION	m3	1.06	0.00	0%	1.06	0%	2.40	0%	4.51	0.00	0%				
	ENCOFRADO Y DESENCOFRADO	m2	3.96	0.00	0%	3.96	0%	9.00	0%	16.82	0.00	0%				
	ACERO CORRUGADO	kg	63.08	0.00	0%	63.08	0%	143.36	0%	269.52	0.00	0%				
	PAVIMENTO FLEXIBLE (REPOSICION)															
	PREPARACION Y TRANSPORTE	m3	1.06	0.00	0%	1.06	0%	2.40	0%	4.51	0.00	0%				
	COLOCACION DE CARPETA ASFALTICA	m3	1.06	0.00	0%	1.06	0%	2.40	0%	4.51	0.00	0%				
	RIEGO DE LIGA	m2	5.28	0.00	0%	5.28	0%	12.00	0%	22.56	0.00	0%				
	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO (CANAL, GAMBOTAS, TUB.)															
	LIMPIEZA MANUAL EN CANALES	m	1,413.05	4,951.00	350%	-3,537.95	0%	3,211.48	0%	1,086.57	4,951.00	456%				
	LIMPIEZA MANUAL EN TUBERIA	m	369.16	0.00	0%	369.16	0%	838.00	0%	1,577.32	0.00	0%				
	LIMPIEZA MANUAL EN GAMBOTAS	m	330.02	0.00	0%	330.02	0%	750.05	0%	1,410.09	0.00	0%				
	LIMPIEZA MECANICA EN CANALES C/ HIDROJET	m	1,413.05	0.00	0%	1,413.05	0%	3,211.48	0%	6,037.57	0.00	0%				
	LIMPIEZA MANUAL EN TUBERIA C/ HIDROJET	m	369.16	0.00	0%	369.16	0%	838.00	0%	1,577.32	0.00	0%				
	LIMPIEZA MECANICA GAMBOTA C/ MAQ. VALDES	m	330.02	0.00	0%	330.02	0%	750.05	0%	1,410.09	0.00	0%				
	SEGURIDAD Y SALUD EN OBRA															
	INDUMENTARIA DE SEGURIDAD Y SALUD	und	25.00	25.00	100%											
	SEÑALIZACION TEMPORAL DE SEGURIDAD	und	5.00	5.00	100%											
2.00	LIMPIEZA PREVENTIVA DE SUMIDEROS Y BUZONES															
	LIMPIEZA DE BUZONES	und	440.00	1,193.00	271%	-753.00	0%	1,000.00	0%	687.00	1,193.00	174%				
	LIMPIEZA DE SUMIDEROS	und	1,681.68	3,839.00	228%	-2,157.32	0%	3,822.00	0%	3,346.36	3,839.00	115%				
	SUMIDEROS															
	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE REJILLAS PARA SUMIDEROS	und	154.00	285.00	185%	-131.00	0%	350.00	0%	373.00	285.00	76%				
	SEGURIDAD Y SALUD EN OBRA	und	6.60	0.00	0%	6.60	0%	15.00	0%	28.20	0.00	0%				
	INDUMENTARIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		25.00	25.00	100%											
	SEÑALIZACION TEMPORAL DE SEGURIDAD		5.00	5.00	100%											
3.00	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA															
	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA	GLB	0.22	0.22	100%	0.00	#1DIV/01	0.50	0%	0.72	0.22	31%				
	PORCENTAJE AVANCE MENSUAL				87%		#1DIV/01		0%			48%				

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES

: WENDY NATHALY LÓPEZ TORRES

CARGO

: GERENTE DE INGENIERÍA

E-MAIL

: wendy.lopez@sedaloretos.com.pe

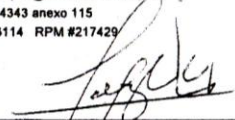
TELÉFONO FIJO

: 065-264343 anexo 115

TELÉFONO CELULAR

: 965616114 RPM #217429

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN



FIRMA GERENTE GENERAL



CRONOGRAMA DE AVANCE FINANCIERO

EPS:

EPS SEDALORETO S.A.

CONVENIO:

CONVENIO N° 1049-2014-VIVIENDA/VMCS/PNSU

OBJETO:

CONVENIO DE ASISTENCIA FINANCIERA ENTRE EL MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y LA EPS SEDALORETO S.A. LIMPIEZA Y DESCOLMATACIÓN DE LAS REDES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE IQUITOS

RESOLUCIÓN QUE APRUEBA TRANSFERENCIA:

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 455-2014-VIVIENDA

MONTO DE TRANSFERENCIA:

S/. 1'602,284.00

(UN MILLÓN SEISCIENTOS DOS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO CON 00/100 NUEVOS SOLES)

MES QUE INFORMA:

MAYO

INDICACIÓN

Sólo ingresar información en las celdas marcadas de amarillo

ITEM	DESCRIPCIÓN	2015											OBSERVACIONES	
		SETIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			TOTAL ACUMULADO			
		PROGRAMADO S/.	EJECUTADO S/.	% AVANCE	PROGRAMADO S/.	EJECUTADO S/.	% AVANCE	PROGRAMADO S/.	EJECUTADO S/.	% AVANCE	PROGRAMADO S/.	EJECUTADO S/.		% AVANCE
A	EJECUCIÓN DE LAS OBRAS Y/O SERVICIOS (MEDIDAS)													
1.00	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO SANITARIO													
	TRABAJOS PROVISIONALES	1,000.00	2,700.00	270%	1,500.00		0%	2,500.00		0%	5,000.00	2,700.00	54%	
	TRABAJOS PRELIMINARES	574.27	729.00	127%	861.41		0%	1,435.69		0%	2,871.37	729.00	25%	
	MOVIMIENTOS DE TIERRAS	59,831.28	148,647.22	248%	89,746.89		0%	149,578.15		0%	299,156.30	148,647.22	50%	
	MORTERO ARMADO	950.14	0.00	0%	1,425.20		0%	2,375.34		0%	4,750.68	0.00	0%	
	PAVIMENTO FLEXIBLE	1,133.57	0.00	0%	1,700.35		0%	2,833.92		0%	5,667.84	0.00	0%	
	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO (CANAL, GAMBOTAS, TUB.)	40,592.22	45,054.10	111%	60,888.32		0%	101,480.54		0%	202,961.08	45,054.10	22%	
	SEGURIDAD Y SALUD EN OBRA	5,603.00	21,683.90	387%	8,404.50		0%	14,007.50		0%	28,015.00	21,683.50	77%	
2.00	LIMPIEZA PREVENTIVA DE SUMIDROS Y BUZONES													
	LIMPIEZA DE BUZONES	35,616.00	114,528.00	322%	53,424.00		0%	89,040.00		0%	178,080.00	114,528.00	64%	
	LIMPIEZA DE SUMIDROS	66,755.05	116,667.21	175%	44,503.37		0%	111,258.42		0%	222,516.84	116,667.21	52%	
	SUMIDROS													
	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE REJILLAS PARA SUMIDROS	23,206.40	50,105.85	216%	34,809.80		0%	58,016.00		0%	116,032.00	50,105.85	43%	
	SEGURIDAD Y SALUD EN OBRA	5,603.00	1,245.50	22%	8,404.50		0%	14,007.50		0%	28,015.00	1,245.50	4%	
3.00	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA													
	SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA	7,698.00	7,698.00	100%	11,547.00		0%	19,245.00		0%	38,490.00	7,698.00	20%	
	COSTO DIRECTO	248,562.91	509,058.38		317,215.14	0.00		565,778.06	0.00		1,131,556.11	509,058.38		
	GASTOS GENERALES	10%	24,856.29	50,905.84	31,721.51	0.00		56,577.81	0.00		113,155.61	50,905.84		
	UTILIDAD	10%	24,856.29	50,905.84	31,721.51	0.00		56,577.81	0.00		113,155.61	50,905.84		
	TOTAL GENERAL	298,275.49	610,870.06		380,658.17	0.00		678,933.67	0.00		1,357,867.33	610,870.08		
	IMPUESTO IGV 18%		53,689.59	109,956.61	66,518.47	0.00		122,208.06	0.00		244,416.12	109,956.61		
	PRESUPUESTO INCLUIDO IGV	351,965.08	720,826.67	205%	449,176.64	0.00	0%	801,141.73	0.00	0%	1,602,283.45	720,826.67	45%	
	PORCENTAJE AVANCE MENSUAL	22%	45%		28%	0%		50%	0%		100%	45%		

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES

: WENDY NATHALY LÓPEZ TORRES

CARGO

: GERENTE DE INGENIERÍA

E-MAIL

: wendy.lopez@sedaloreto.com.pe

TELÉFONO FIJO

: 065-264343 anexo 115

TELÉFONO CELULAR

: 965616114 RPM #217429

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

FIRMA GERENTE GENERAL

Wendy N. López Torres
Gerente de Ingeniería
EPS SEDALORETO S.A.



RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 134-2015-EPS SEDALORETO SA- GG.

Iquitos, 13 de Octubre del 2,015.

VISTO:

El Programa: **"Sensibilización y Educación Sanitaria orientado a los Usuarios de las Áreas de Intervención del Programa de Limpieza del Sistema de Alcantarillado de la Ciudad de Iquitos"**, presentado por Gerencia de Ingeniería mediante Informe N° 093-2015-EPS SL-GI, proponiendo su Aprobación;

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 28411 aprueba la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto; y la Ley N° 30281 aprueba la Ley de Presupuesto del Sector Público - Año Fiscal 2015, estableciendo el marco normativo general para el proceso presupuestario.

Que, la Resolución de Gerencia General N° 001-2015-EPS SEDALORETO S.A.-GG de fecha 02/Ene/2015, aprobó la Directiva N° 001-2015-EPS SEDALORETO S.A.-GG; "Normas Para el Proceso Presupuestario Año Fiscal 2015 - EPS SEDALORETO S.A."

Que, el TUO de la Directiva N° 004-2007-EF/76.01: Ejecución del Presupuesto de las ETEs; y el TUO de la Directiva N° 012-2007-EF/76.01: Evaluación del Presupuesto Institucional de las ETEs, establecen lineamientos de ejecución y evaluación presupuestal que es necesario especificar e internalizar para la EPS SEDALORETO S.A.

Que, el Programa **"Sensibilización y Educación Sanitaria orientado a los usuarios de las Áreas de Intervención del Programa de Limpieza del Sistema de Alcantarillado - ciudad de Iquitos"**, se enmarca en el Convenio de Cooperación Interinstitucional suscrito entre el MVCS/PNSU y la EPS SEDALORETO S.A.

Que, la Resolución Ministerial N° 455-2015-VIVIENDA, de 26/Dic/2014; autoriza la Transferencia Financiera del Pliego 037: Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento - Unidad Ejecutora Programa Nacional de Saneamiento Urbano, por la suma de Un Millón Seiscientos Dos Mil Doscientos Ochenta y Cuatro y 00/100 Nuevos Soles (S/. 1,602,284.00) a favor de la EPS SEDALORETO S.A., destinados al financiamiento de trabajos de limpieza y desatoro del sistema de alcantarillado de la ciudad de Iquitos; y la Resolución N° 089-2015 EPS SEDALORETO S.A.-GG; aprobó la ejecución de los Programas, el cual incluye el Programa "Sensibilización y Educación Sanitaria orientado a los usuarios de las áreas de intervención del Programa de Limpieza del Sistema de Alcantarillado de la ciudad de Iquitos"

Estando a lo normado, con la visación de la Oficina de Asesoría Legal, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Ingeniería, y Gerencia de Planificación Estratégica y Presupuesto; y en uso de las atribuciones conferidas por el Estatuto Vigente;


SE RESUELVE:

Artículo 1°: APROBAR el Programa: **"Sensibilización y Educación Sanitaria orientado a los usuarios de las áreas de intervención del Programa de Limpieza del Sistema de Alcantarillado de la ciudad de Iquitos"**- Periodo 2015, según propuesta alcanzada por la Gerencia de Ingeniería; de acuerdo a la siguiente estructura programática:

Presupuesto	:	S/. 54,496.00
Cuenta Contable	:	339941102
Actividad Pptal.	:	10.01.03.29
Financiamiento	:	Recursos Directamente Recaudados (RDR)
Folios	:	Nueve (09)

Artículo 2°: Encargar a la Gerencia de Ingeniería, en coordinación directa con la Oficina de Imagen Institucional; la ejecución, supervisión, y cumplimiento del Programa que se aprueba por la presente

REGISTRESE, COMUNIQUESE, CUMPLASE


Ing. J. Escudero Contreras
Gerente General
EPS SEDALORETO S.A.

