

Formato N° 01 Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad	Horas Abastecimiento agua potable	Delimitación Geográfica
Iquitos	Sur R-09	San Juan
	Sur R-10	San Juan
	Sur R-11	San Juan
	Sur Oeste R-06	Monroacocha
	Sur Oeste R-07	Monroacocha
	Norte R-02	Punchana
	Norte R-03	Punchana
	Norte Oeste R-05	Putumayo Pradera
	Este R-01	Centro Urbano
	Este R-04	Centro Urbano
Yurimaguas	Este	Zona baja
	Centro	Zona central-baja
	Sur	Zona alta
	Sur Este	Zona baja - alejada
	Sur Alejado	Zona alta - alejada
Requena - Único	3.77	Área General

Formato N° 02 Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad	Nivel Presión Agua Potable (mca)	Calificación	Delimitación Geográfica
Iquitos	Sur R-09	Buena	San Juan
	Sur R-10	Buena	San Juan
	Sur R-11	Buena	San Juan
	Sur Oeste R-06	Buena	Monroacocha
	Sur Oeste R-07	Buena	Monroacocha
	Norte R-02	Regular	Punchana
	Norte R-03	Regular	Punchana
	Norte Oeste R-05	Regular	Putumayo Pradera
	Este R-01	Regular	Centro Urbano
	Este R-04	Regular	Centro Urbano
Yurimaguas	Este	Buena	Zona baja
	Centro	Buena	Zona central-baja
	Sur	Regular	Zona alta
	Sur Este	Regular	Zona baja - alejada
	Sur Alejado	Regular	Zona alta - alejada
Requena - Único	14.29	Buena	Área General

Formato N° 3 Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT, 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT, 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT, 500 UCF

Formato N° 04 Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M ³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M ³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M ³)	Costo Promedio Alcantarillado (S./M ³)
Iquitos	1.64	1.24	0.29	0.04
Yurimaguas	1.69	1.27	0.24	0.06
Requena	1.35	1.26	0.14	0.15

Formato N° 05 Producción de Agua Potable

Localidad	Tipo de Planta (T)	Capacidad (lps o m ³ /seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial Convencional Hidráulica	200	66
	Superficial Door Oliver Patentada	250	39
	Superficial Degremon Patentada	250	39
	Superficial Convencional Hidráulica	700	6
Yurimaguas	Superficial 1 Degremon	23	50
	Superficial 2 Degremon	65	30
Requena	Superficial 1 Degremon	30	26

Formato N° 06 Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservorio (m ³)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Regular	Apoyado 1 - Planta
	4,000	Buena	Apoyado 2 - Planta
	2,500	Buena	Apoyado 1 - Planta
	2,500	Buena	Apoyado 2 - Planta
	1,500	Buena	Elevado 1 (Fuente Milgr, Vargas Cuellar)
	2,000	Regular	Elevado 2 (Independencia Regional)
	2,000	Buena	Elevado 3 (Independencia Regional - Punchana)
	2,000	Buena	Elevado 4 (Independencia Regional - Zona)
	2,000	Buena	Elevado 5 (Independencia Regional - Pucallpa)
	1,500	Buena	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pucallpa)
	1,500	Buena	Elevado 7 (Inst. Puro del Agua Helado)
Yurimaguas	300	Regular	Apoyado - Planta
	300	Regular	Elevado - Moratilla
	300	Malo	Elevado - Planta
	300	Buena	Elevado - Pamparito
	300	Buena	Elevado - Pamparito

Formato N° 07 Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos - EB N° 1	197	Buena	Planta Tratamiento
EB N° 2	303	Buena	Planta Tratamiento
EB N° 3	640	Buena	Planta Tratamiento
Yurimaguas	100	Regular	Planta Tratamiento
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento

Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos	0	0	0
Yurimaguas	0	0	0
Requena	0	0	0

Formato N° 08 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UJ/M User (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	416	416	0.97	357	1.74
Doméstico	86,528	86,528	99.78	13,819	92.07
Comercial	119	119	0.28	819	5.51
Industrial	113	113	0.18	72	0.26
Estatal	26	26	0.01	72	0.26
Total Iquitos	71,331.09	71,331.09	100.00	14,691	100.00
Yurimaguas					
Social	34	34	0.25	3	0.21
Doméstico	17,268	17,268	93.97	1,038	61.30
Comercial	717	717	3.26	91	8.17
Industrial	282	282	0.97	4	0.36
Estatal	66	66	0.48	4	0.36
Total Yurimaguas	19,428.05	19,428.05	100.00	1,114	100.00
Requena					
Social	179	179	0.91	10	1.70
Doméstico	134	134	0.83	304	52.80
Comercial	7	7	0.04	60	9.93
Industrial	7	7	0.04	2	0.40
Estatal	33	33	1.69	7	0.75
Total Requena	1,361	1,361	100.00	338	100.00

Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (%)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	124	0.31	22	0.28
Doméstico	35,937	88.68	6,588	86.19
Comercial	3,952	9.74	947	11.85
Industrial	122	0.30	53	0.66
Estatal	382	0.97	82	1.03
Total Iquitos	40,577	100	7,992	100
Yurimaguas				
Social	12	0.28	0	0.00
Doméstico	3,740	88.95	323	85.45
Comercial	519	12.01	53	14.02
Industrial	5	0.12	0	0.00
Estatal	45	1.04	2	0.53
Total Yurimaguas	4,321	100.00	378	100.00
Requena				
Social	8	1.12	5	2.57
Doméstico	341	36.46	201	83.06
Comercial	77	17.26	28	11.57
Industrial	20	0.61	6	0.83
Estatal	20	4.48	2	2.48
Total Requena	448	100.00	242	100.00

Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micro medición (%)
Iquitos	37,181	22,547	60.64%
Yurimaguas	12,340	11,863	96.22%
Requena	505	163	36.17%
Total EPS	51,036	34,613	67.82%

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M ³ /mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M ³ /mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M ³ /mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	5.50	5.37	60.32	33.44	36.62	36.62
Doméstico	3.50	4.18	8.41	16.34	16.34	16.34
Comercial	3.50	4.18	8.41	16.34	16.34	16.34
Industrial	15.11	19.42	179.38	439.97	439.97	439.97
Estatal	15.11	19.42	179.38	439.97	439.97	439.97
Total Iquitos	39.11	109.79	361.81	1,456.05	361.81	867.94
Yurimaguas						
Social	1.10	1.18	16.34	16.34	36.62	36.62
Doméstico	2.20	2.36	16.34	16.34	16.34	16.34
Comercial	2.20	2.36	16.34	16.34	16.34	16.34
Industrial	11.10	11.82	16.34	16.34	16.34	16.34
Estatal	11.10	11.82	16.34	16.34	16.34	16.34
Total Yurimaguas	31.37	33.13	439.94	339.66	361.81	81.31
Requena						
Social	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Doméstico	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Comercial	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Industrial	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00
Estatal	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00
Total Requena	11.50	11.50	104.89	104.84	104.84	104.84

Reclamos en Primera Instancia

Formato N° 13	Tarifa de Reclamos	Reclamos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención	
Iquitos	Consumo medido	4,717	3,733	15	
	Tipo de tarifa	26	15	21	
	Emisión facturación servicio cortado	201	183	19	
	Consumo atribuido a usuario anterior	2	0	0	
	Consumo atribuido a otro suministro	33	39	21	
	Recurso de reconsideración	253	208	14	
	Asignación de consumo	1	0	0	
	Consumo promedio	18	0	0	
	Consumos Emisión	518	239	26	
	Pago de Agua	882	697	14	
	Total Iquitos	4,718	4,038	168	
	Yurimaguas				
	Consumo medido	84	69	12	
	Tipo de tarifa	0	0	0	
Emisión facturación servicio cortado	1	0	0		
Consumo atribuido a usuario anterior	0	0	0		
Consumo atribuido a otro suministro	0	0	0		
Recurso de reconsideración	0	0	0		
Asignación de consumo	0	0	0		
Consumo promedio	3	0	0		
Consumos Emisión	0	0	0		
Pago de Agua	79	79	12		
Total Yurimaguas	162	179	48		
Requena					
Consumo medido	59	19	37		
Tipo de tarifa	0	0	0		
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0		
Consumo atribuido a usuario anterior	0	0	0		
Consumo atribuido a otro suministro	0	0	0		
Recurso de reconsideración	0	0	0		
Asignación de consumo	0	0	0		
Consumo promedio	74	18	1		
Pago de Agua	0	0	0		
Total Requena	133	37	40		



Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia. Table with columns: Tipo de Reclamación, Presentados N°, Abusivos a Favor N°, and Días Promedio de Atención.

Formato N° 18. Table with columns: Categoría, Cuantía de Trabajadora, and Personal. Includes a sub-table for Personal by category (General, Dependientes, etc.).

Formato N° 16. Table with columns: Nombre y Apellido, Miembro (4), Representante (5), and Tiempo en Cargo. Lists various union members and their representatives.

Formato N° 17. Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza. Table with columns: Cuenta, Costos Venales, Gastos Adm, Gasto Venta, Total, and %.

Formato N° 18 Balance General Comparativo

Formato N° 18 Balance General Comparativo. Large table comparing financial data for 2014 and 2013 across various categories like Cuentas por Cobrar, Gastos, Pasivo, etc.

Como consecuencia de la aplicación de las normas internacionales de Información Financiera (NIIF) en estados financieros muestra una evolución favorable en los activos fijos, que asciende de \$ 198.761.094 a \$ 203.060.049 producto de la sustitución de las terrenos y la aplicación de nuevos bases de las infraestructuras construidas, el efecto de esta acción se explicarán las pérdidas acumuladas, mostrando un crecimiento en ganancias a través del ejercicio, consecuentemente el resultado de gestión a finalizado con \$ 5.102.422 en comparación a la Información Financiera.

Acciones Desarrolladas respecto a la Educación Secundaria. Vistas y Chirra sobre el proceso de Tratamiento agua dirigido a alumnos de Primaria, Secundaria y Superior.

Acciones desarrolladas respecto a Ingresos Indefinidos (Prestaciones). Descripción de acciones realizadas por el Comité de Gestión Social de la Unidad Ejecutiva, enfocadas en el cumplimiento de obligaciones y el pago de prestaciones.

Acciones desarrolladas respecto a RRHH (Plan de Desempeño). Descripción del proceso de evaluación de desempeño de los colaboradores, incluyendo la definición de objetivos y la retroalimentación.

Formato N° 20 Plan Masivo Optimizado y Estándar Tarifario 2010-2014. Meta Comparativa Programada y Ejecutada. Al 31 de Diciembre del 2014.

Formato N° 20 Plan Masivo Optimizado y Estándar Tarifario 2010-2014. Meta Comparativa Programada y Ejecutada. Al 31 de Diciembre del 2014. Table with columns: Meses de Cobertura, Índice de Meta Real, and various performance indicators.

Formato N° 21 Proyecto del PFO - Al 31 de diciembre del 2014

Formato N° 21 Proyecto del PFO - Al 31 de diciembre del 2014. Table with columns: Nombre del Proyecto, Tipo (I), Meta Física, Costo Invers, and Fuente de Financiamiento. Lists various infrastructure projects.

Formato N° 22 Proyecto del PFO - Al 31 de diciembre del 2014

Formato N° 22 Proyecto del PFO - Al 31 de diciembre del 2014. Table with columns: Nombre del Proyecto, Tipo (I), Meta Física, Costo Invers, and Fuente de Financiamiento. Lists various infrastructure projects.

