

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2021

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad	Horas Abastecimiento agua potable	Delimitación Geográfica
Iquitos	- Sur R-09	San Juan
	- Sur R-10	San Juan
	- Sur R-11	San Juan
	- Sur Oste R-06	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	Moronacocha
	- Norte R-02	Punchana
	- Norte R-03	Punchana
	- Norte Oste R-05	Putumayo Pradera
	- Este R-01	Centro Urbano
	- Este R-04	Centro Urbano
	- Este R-08	Centro Urbano
Yurimaguas	- Este	Zona baja
	- Centro	Zona centrica -baja
	- Sur	Zona alta
	- Sur Este	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	Area General

Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad	Nivel Presión Agua Potable mca	Calificación	Delimitación Geográfica
Iquitos	- Sur R-09	Buena	San Juan
	- Sur R-10	Buena	San Juan
	- Sur R-11	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	Buena	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	Buena	Moronacocha
	- Norte R-02	Regular	Punchana
	- Norte R-03	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	Regular	Centro Urbano
	- Este R-08	Regular	Centro Urbano
Yurimaguas	- Este	Buena	Zona baja
	- Centro	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	Regular	Zona alta
	- Sur Este	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	Regular	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	Buena	Area General

Formato N° 3

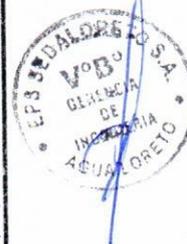
Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF

Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	1.59	1.13	0.30	0.04
Yurimaguas	1.85	1.64	0.26	0.01
Requena	0.97	1.68	0.05	0.00



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
 EPS SEDALORETO S.A.
 INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
 Al 31 de Diciembre del 2021

Formato N° 05 Producción de Agua Potable

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m³/seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial: Convencional Hidráulica	80	67
	Superficial: Door Oliver Patentada	135	46
	Superficial: Degremont Patentada	135	46
	Superficial: Convencional Hidráulica	750	14
Yurimaguas	Superficial 1: Degremont	46	25
	Superficial 2: Degremont	23	95
Requena	Superficial 1: Degremont	30	33



Formato N° 06 Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservorio (m³)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Regular	Apoyado 1 - Planta
	4,500	Malo	Apoyado 2 - Planta
	5,000	Bueno	Apoyado 1 Y 2 - Planta
	1,500	Regular	Elevado 1 (Fuerte Militar Vargas Guerra)
	2,000	Malo	Elevado 2 (Hospital Regional Iquitos)
	2,000	Bueno	Elevado 3 (Independencia/Chuquiplondo - Punchana)
	2,000	Bueno	Elevado 4 (Yavari/Mi Peru-Parque Zonal)
	2,000	Bueno	Elevado 5 (Iquitos/Arequipa-Pedagogico)
	1,500	Bueno	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pampachica)
	1,500	Bueno	Elevado 7 (Inst. Pedro Del Aguila Hidalgo)
	2,000	Bueno	Elevado 8 (Moore/Av. Quiñones-Cerro Palmeras)
Yurimaguas	500	Bueno	Apoyado - Planta
	800	Malo	Elevado - Moraillos
	350	Malo	Elevado - Planta
Requena	300	Bueno	Elevado - Petroperu



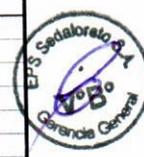
Formato N° 07 Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación	
Iquitos: EB N° 1	162	Regular	Planta Tratamiento	
	EB N° 2	255	Regular	Planta Tratamiento
	EB N° 3	625	Regular	Planta Tratamiento
Yurimaguas	115	Bueno	Planta Tratamiento	
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento	



Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos			
EBD 01	0	Inoperativo	Calle Maestranza - Pje Moore (Belén)
EBD 02	0	Inoperativo	Calle Penjamo - Atahualpa (Belén)
EBD 03	0	Inoperativo	Calle Quintanilla - Cahuide (Iquitos)
EBD 04	0	Inoperativo	Calle Caballero Lastre- San José (Iquitos)
EBD 05	0	Inoperativo	Psje. 05 de Junio- Av La Marina (Punchana)
EBD 06	0	Inoperativo	Calle Central - PTAR (Punchana)
EBD 07	0	Inoperativo	PTAR (Punchana)
EBD 08	0	Inoperativo	Calle Oscar Ivan - Calle 05 Carretera Iqts - Nauta
EBD 09	0	Inoperativo	Psje. Pedro del Castillo (AAHH Selva -San Juan Bautista)
EBD 10	0	Inoperativo	Psje. Uno (AAHH La Real Odisea - San Juan Bautista)
EBD 11	0	Inoperativo	Calle Jesus de Nazareth (AAHH Los Jasmínes SJB)
EBD 12	0	Inoperativo	Calle Juan Carlos Del Ahuila - Alfonso Chávez (SJB)
EBD 13	0	Inoperativo	Calle Los Ficus - Cosmar (AAHH Violeta Correa -Belen)
EBD 14	0	Inoperativo	Calle Huascar - 20 de Diciembre (Belén)
EBD 17	0	Inoperativo	Calle las Camelias - Psje. Los Geranios (SJB)
EBD 19	0	Inoperativo	Calle Miraflores - Buenos Aires (AAHH Jorge Monasi - SJB)
EBD 20	0	Inoperativo	Calle Campo Verde - Buenos Aires (AA HH Monasi - SJB)
EBD 21	0	Inoperativo	Calle 03 de Junio- Capitan Belgrano (AAHH Alcides Carrion)
Yurimaguas	0	0	
Requena	0	0	



Nota: Todas las Estaciones de bombeo se encuentran paralizadas por estar en arbitraje.

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2021

Formato N° 09 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	614	1,632	1	298	1.72
Domestico	72,268	71,343	93	15,842	91.47
Comercial	4,269	4,127	5	1,046	6.04
Industrial	162	153	0	50	0.29
Estatad	533	511	1	84	0.48
Total Iquitos	77,846	77,766	100.00	17,320	100.00
Yurimaguas					
Social	57	57	0.33	4	0.20
Domestico	16,206	16,206	94.86	1,851	92.60
Comercial	742	742	4.34	138	6.90
Industrial	6	6	0.04	2	0.10
Estatad	73	73	0.43	4	0.20
Total Yurimaguas	17,084	17,084	100.00	1,999	100.00
Requena					
Social	15	15	0.62	11	1.20
Domestico	2,225	2,227	91.67	836	90.87
Comercial	146	146	6.02	62	6.74
Industrial	9	9	0.37	6	0.65
Estatad	32	32	1.32	5	0.54
Total Requena	2,427	2,429	100.00	920	100.00



Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factor (%)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	158	1.96	20	0.25
Domestico	38,247	474.82	6,745	83.74
Comercial	4,382	54.40	1,143	14.19
Industrial	158	1.96	59	0.73
Estatad	467	5.80	88	1.09
Total Iquitos	43,412	100	8,055	100
Yurimaguas				
Social	19	3.65	1	0.19
Domestico	4,551	873.51	435	83.49
Comercial	529	101.54	81	15.55
Industrial	4	0.77	1	0.19
Estatad	56	10.75	3	0.58
Total Yurimaguas	5,159	100.00	521	100.00
Requena				
Social	5	2.10	4	1.68
Domestico	378	158.82	187	78.57
Comercial	78	32.77	40	16.81
Industrial	4	1.68	2	0.84
Estatad	21	8.82	5	2.10
Total Requena	486	100.00	238	100.00

Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micro medición (%)
Iquitos	51,478	31,440	61.07%
Yurimaguas	16,894	13,888	82.21%
Requena	1,472	1,014	68.89%
Total EPS	69,844	46,342	66.35%

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Iquitos						
Social	27.12	100.20				
Domestico	4.28	9.87	17.01	36.72	33.62	92.70
Comercial	30.12	101.95				
Industrial	143.40	551.54				
Estatad	127.34	694.71				
Total Iquitos	332.26	1,458.27	17.01	36.72	33.62	92.70
Yurimaguas						
Social	22.49	26.66				
Domestico	3.73	8.23	13.55	27.15	32.99	82.48
Comercial	32.82	113.17				
Industrial	178.00	535.60				
Estatad	113.10	408.07				
Total Yurimaguas	350.14	1,091.73	13.55	27.15	32.99	82.48
Requena						
Social	5.00	7.58				
Domestico	4.23	6.08	17.36	21.50	33.46	50.95
Comercial	33.45	67.52				
Industrial	29.67	69.87				
Estatad	79.74	163.31				
Total Requena	152.09	314.36	17.36	21.50	33.46	50.95



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
 Al 31 de Diciembre del 2021

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
Iquitos			
Consumo medido	4,210	4,210	15
Tipo de tarifa	113	113	15
Emisión facturación servicio cortado	16	16	15
Consumo atribuible a usuario anterior	9	9	15
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	15
Apelación de Reclamo			
Recurso de reconsideración			
Asignación de consumos	1	1	15
Consumo promedio	794	794	15
Conceptos Emitidos	384	384	30
Falta de Agua	548	548	30
Total Iquitos	6,075	6,075	
Yurimaguas			
Consumo medido	283	283	8
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	12	12	0
Consumo atribuible a otro suministro	3	3	8
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	18	18	7
Consumo promedio	258	258	8
Conceptos Emitidos	1	1	7
Falta de Agua	113	113	2
Total Yurimaguas	688	688	
Requena			
Consumo medido	83	83	15
Consumo promedio	0	0	0
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo promedio	0	0	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Asignación de consumos	0	0	0
Falta de Agua	0	0	0
Total Requena	83	83	

Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Iquitos			
Consumo medido	659	597	30
Tipo de Tarifa	2	2	0
Emisión facturación servicio cortado	1	1	30
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de Reconsideración	0	0	0
Asignación de Consumo	0	0	0
Consumo promedio	73	66	30
Conceptos Emitidos	20	14	30
Falta de Agua	3	3	30
Total Iquitos	758	683	
Yurimaguas			
	0	0	0
Total Yurimaguas	0	0	
Requena			
	0	0	0
Total Requena	0	0	



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2021

Formato N° 15 Personal

Categoria	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	1			1
Gerentes	6	1	1	8
Funcionarios	21	0	0	21
Profesionales	27	11	0	38
Técnicos y auxil	117	13	8	138
Obreros	110	21	8	139
Total	282	46	17	345



Formato N° 16 Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Suspendidos por Regimen de Apoyo Transitorio - OTASS	JGA	MPM	Suspendido por Regimen de Apoyo Transitorio OTASS
	JGA	MDP	
	JGA	MDB	
	JGA	MDSJB	
	JGA	Requena	
	JGA	Alto Amazonas	
Lic. Admin. Luis Hoyos de Vinatea	Directorio	OTASS	01 año y 9 días
Ing. Miguel Reymundo Yancan Torres	Directorio	OTASS	01 año y 9 días
CPC Javier F. Curaca Fernández	Directorio	OTASS	01 año y 9 días



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2021

Formato N° 17 Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza

Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	7,086,415	544,957	1,647,570	9,278,942	20.36
Gastos Personal	6,636,537	4,300,628	4,101,441	15,038,606	33.00
Servicios Terceros	6,810,588	1,071,109	895,151	8,776,848	19.26
Tributos	0	505,762	0	505,762	1.11
Cargas Diversas	89,904	459,765	463,448	1,013,117	2.22
Provisiones	4,206,493	5,531,434	1,223,340	10,961,267	24.05
Total General	24,829,937	12,413,655	8,330,950	45,574,542	100.00

Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2021	Año 2020
Activo		
Activo Corriente		
Caja Bancos	28,275,808	19,385,378
Cuentas por Cobrar Comerciales	17,323,310	16,951,998
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-2,743,694	-3,998,962
Otras Cuentas por Cobrar	132,950	173,071
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	1,684,879	1,291,083
Otros Activos		2,044,782
Gastos Pagados por Anticipado		
Total Activo Corriente	44,673,253	35,847,350
Activo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo	228,304.00	252,659.00
Inmuebles Maquinaria y Equipo	309,797,400	306,799,048
Menos Depreciación Acumulada	-136,789,300	-127,113,592
Activos Intangibles		
Menos Amortización Acumulada		
Impto a Renta y Particip Diferidos	483,952	573,478
Otros Activos	461,132	12,998,145
Total Activo No Corriente	174,181,488	193,509,738
Total Activo	218,854,741	229,357,088
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	3,073,983	2,867,065
Otras Cuentas por Pagar	7,134,008	6,661,822
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	117,559,927	107,332,752
Total Pasivo Corriente	127,767,918	116,861,639
Pasivo No Corriente		
Deudas a Largo Plazo	51,482,352	43,275,017
Beneficios Sociales Trabajadores	6,555,057	7,522,815
Ingresos Diferidos	74,957,914	68,672,762
Total Pasivo No Corriente	260,763,241	236,332,233
Patrimonio		
Capital	43,329,000	43,329,000
Capital Adicional	26,530,088	26,530,088
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	-3,702,149	-3,313,480
Resultados Acumulados	-108,098,354	-73,553,308
Total Patrimonio	-41,908,860	-6,975,145
Total Pasivo y Patrimonio	218,854,381	229,357,088

Al Cierre del Proceso Contable 2021, la Situación Financiera de la EPS SEDALORETO S.A., es como se explica a continuación: Un Activo Corriente S/ 44'672,893; Activo No Corriente de S/ 174'181,488; Pasivo Corriente S/ 127'767,918, Pasivo No Corriente de S/ 132'995,323, como consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas - DGETP y actualización de la deuda con UTE-FONAVI, las obligaciones a largo plazo existe un aumento de S/ 107,332,752 a S/ 117,559,927, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo. Al finalizar este periodo, el resultado de gestión a finalizado con una pérdida de S/ (3'702,149), tal como muestra la información financiera.

Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdas

Rubros	Año 2021	Año 2020
Ventas Netas	40,491,709	37,491,552
A Terceros	40,491,709	37,491,552
A Empresa Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	40,491,709	37,491,552
Costo de Ventas	24,829,937	22,187,244
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	15,661,772	15,304,308
Gastos de Administración	-12,413,655	-12,230,263
Gastos de Ventas	-8,330,950	-6,236,400
Otros Ingresos Operativos	4,100,685	3,000,730
UTILIDAD OPERATIVA	-982,148	-161,625
OTROS INGRESOS (GASTOS)	-2,720,001	-3,151,855
Ingresos Financieros	8,422	5,857
Gastos Financieros	-2,696,830	-3,119,822
Otros Ingresos		
Otros Gastos	-31,593	-37,890
RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RENT	-3,702,149	-3,313,480
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
RESUL. ANTES DE PART.EXT.	-3,702,149	-3,313,480
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-3,702,149	-3,313,480



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2021

Mes	Acciones desarrolladas respecto a Educación Sanitaria
Enero	Coordinación multisectorial para cuidado de las alcantarillas
Febrero	Charla cuidado del agua potable con pobladores del A.H. 28 de Julio - Punchana
	Conformación del equipo de Voluntarios 2020
Julio	Campaña cuidemos los buzones sin tapa, los buzones NO son basureros
Agosto	Campaña de difusión lavado de manos y lucha contra el Covid
Noviembre	Stand virtual en Expo Agua - tema: Importancia del agua y lucha contra el claudestineaje
	Participación como jurado en la campaña "Buenas Practicas del Ahorro del Agua"
	Campaña con los Voluntarios "Reto Riberas" recojo de residuos solidos a orillas del Río Itaya
	Flyer "Juegale Limpio al Alcantarillado" No al hurto de tapas de buzones
	Flyer "Juegale Limpio al Alcantarillado" Reporta el robo de tapas de buzones
	Flyer "Juegale Limpio al Alcantarillado" No habras las tapas de los buzones
	Flyer "la ruta del agua" Proceso de tratamiento del agua potable
	Spot "Combate del Cononavirus con el lavado de manos, despues de estornudar"
	Spot "Combate del Cononavirus con el lavado de manos por 20 segundos"
	Spot "Usa con responsabilidad el agua potable y cuida las alcantarillas"
	Spot Visual "El agua unica esperanza de vida" usemos con responsabilidad
	Spot Visual "Proceso de tratamiento del agua" pasos del proceso
En este 2021 por el tema de Pandemia no hubo clases presenciales, donde se hizo más un trabajo digital y Zoom	



Mes	Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (publicaciones)
Marzo	EPS administradas por OTASS instalan 24 lavamanos públicos para prevenir contagio del Covid-19
Junio	MVCS y OTASS entregan maquinaria por casi 11 millones en favor de 26 EPS
	Fraccionamiento de recibo de agua por consumo durante la emergencia se realizará sin necesidad de convenio
	OTASS entrega más de 4 mil pruebas rápidas para detección de Covid-19 a trabajadores de 48 entidades prestadoras
	Sedalorito adquiere mini cargador y tres retroexcavadoras con financiamiento de OTASS
Julio	MVCS, Otass y Banco Mundial realizan Primer Virtual "Aguas Todas"
	Paralización de comercios e industrias redujo contaminación de desagües
	MVCS realiza 20 encuestas a nivel nacional para implementar estrategia de valoración de los servicios de saneamiento
	Sedalorito desatora buzón totalmente colapsado en calle Putumayo cuadra 6
	Sedalorito inicia proceso de toma de lectura de medidores post Covid-19
	OTASS realiza segundo curso virtual sobre formulación de PCC junto a Organización Panamericana de la Salud
	OTASS y Sedalorito impulsan campaña "Negocio responsable" para implementar normativa VMA
Agosto	Sedalorito brinda agua potable limpia y pura
	Sedalorito comprueba que manipulación de vecinos origina fugas y agua contaminada
	Sedalorito continua campaña de reposición de tapas de buzones
	"Escuela de Gestión del Agua" de OTASS capacita a 300 trabajadores de 49 entidades prestadoras
Setiembre	OTASS implementa aplicativo "Gotitas" para pagos en línea en 19 entidades prestadoras
	Sedalorito y Diresa inician campaña informativa e prevención contra el Covid-19 y el dengue
	Más de 200 gerentes y jefes de área de 22 EPS se capacitan para tener gestiones orientadas a resultados
	Sedalorito reinicia operativos contra clandestinos de agua potable
	Capacitan a 621 operarios de 23 entidades prestadoras con cursos virtuales sobre seguridad y salud en el trabajo
	Sedalorito reinicia trabajos de sectorización para optimizar servicio de agua potable en Belén
Octubre	Siguen operativos contra clandestinos de agua potable
	Roban medidores de agua en varios puntos de la ciudad
	Importante reunión de vecinos del A.H Simón Bolívar y Sedalorito
	Sedalorito interviene a más de 2, 800 clandestinos en ocho AAHH en la ciudad de Iquitos
	OTASS compartirá experiencias y conocimientos en charlas virtuales "Catastros Todos"
	"Operación Alcantarillado" entre mejores experiencias de gestión pública del año 2020
Noviembre	Ministro de vivienda y director ejecutivo de OTASS cumplieron intensa jornada de trabajo en la ciudad
	Siguen cayendo más clandestinos de agua potable en operativos inopinados
	Banco Mundial y OTASS lanzan campaña "Guerreros por el Agua"
Diciembre	OTASS transfiere más de 480 mil soles a Sedalorito
Notas comunicacionales y RR.PP, sin contar comunicados, convocatorias, entrevistas en radio, televisión y diarios.	



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
Al 31 de Diciembre del 2021

Mes	Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones	
Enero	Limpieza en Av. 28 de Julio con Navarro Caúper	
	Capacitación en Reglamento de la Prestación de de Servicios de Calidad PSC del Agua	
	Reparto de agua potable en cisternas	
	Encuentro vecinal en el A.H 28 de Julio - Punchana	
	Encuentro vecinal en el A.H Castañal	
	Operación Aguaje en AA.HH	
	Reparto de agua potable en cisternas	
	Reunión por el Día Mundial del Agua	
	Reunión en Gerencia General sobre Calidad de Agua	
	Reunión sobre recojo de residuos sólidos	
	Reparación de tapas de buzón	
	Febrero	Levantamiento de tuberías en calle Buenos Aires
		Capacitación motivacional a trabajadores de EPS Sedaloreto
Ceremonia sobre Competencias Laborales		
Encuentro vecinal en el A.H 28 de Julio - Punchana		
Reunión sobre cuenca del río Nanay		
Reunión con dirigentes del A.H Manco Capac		
Reunión FENTAP (Lima)		
Reunión EPS Sedaloreto - DIRESA sobre calidad de agua		
Marzo	Celebración por el Día de la Mujer	
	Reunión en gerencia general con el Ministerio Público	
	Instalación de lavamanos en Hospital de Yurimaguas	
	Campaña de lavado de manos en Planta de Sedaloreto	
	Reunión COER sobre Estado de Emergencia	
	Reunión SEDALORETO sobre emergencia sanitaria	
	Reunión seguridad laboral Covid-19	
Reunión con Vicegobernador Regional de Loreto y SUNASS		
Abril	Colocación de Afiches sobre Covid-19 en la planta de Sedaloreto	
	Capacitación médico ocupacional a trabajadores Sedaloreto	
	Charla de Seguridad DRAAL	
	Donación de mascarillas a trabajadores	
	Entrega de equipos de limpieza a trabajadores para prevención del Covid-19	
Mayo	Apoyo con agua potable a municipalidades	
	Apoyo con agua potable a hospital regional de Loreto	
	Colocación de Afiches sobre Covid-19 en oficinas de Sedaloreto	
	Realización de pruebas rápidas de Covid-19 a trabajadores de Sedaloreto	
Junio	Reconocimiento a Sedaloreto por parte del Ejército Peruano	
	Capacitación a trabajadores por el reinicio de actividades	
	Misa en Parroquia San Martín en memoria de trabajadores fallecidos	
Julio	Capacitación a trabajadores sobre maquinaria pesada (Cargador)	
	Entrevista a TV Perú sobre buzones sin tapa	
Agosto	Supervisión de la planta de captación con la Marina de Guerra	
Setiembre	Visita a planta de captación de agua con congresista Inga	
	Gerente General atiende personalmente reclamos de usuarios en área de gerencia comercial	
	EPS se reunió con Municipalidad Distrital de Punchana	
Octubre	Reunión con Defensa Civil	
	Visita al PTAR con Colegio de Ingenieros	
	Reunión con población del A.H Simón Bolívar	
	Charla a trabajadores sobre prevención de segunda ola de Covid-19	
	Sedaloreto es reconocido por su participación en Reto Riberas	
	Reunión de gerente general con representantes de AA.HH	
	Reunión de Sedaloreto con SENAMHI	
Exposición sobre contaminación en río Nanay		
Noviembre	Visita de Congresista Fernando Meléndez a Planta de EPS Sedaloreto	
	Entrega de EPP a trabajadores	
	MVCS visita planta de captación de Sedaloreto	
Diciembre	Reunión MVCS, GOREL y Sedaloreto	
	Voluntarios de EPS Sedaloreto realizan limpieza de ribera del río nanay	
	Reconocimiento a voluntarios Sedaloreto por el Día de los Voluntarios	
	Firma de convenio Sedaloreto MDSJB	

Actividades más relevantes sin contar las otras de menor trascendencia (acompañamiento en "Operación Aguaje")



Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2021

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado 2do Año			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
Localidad de IQUITOS								
Inversiones en Agua Potable								
Mejoramiento de la Infraestructura Civil:Floculadores, Dosificadores		Plan		241,401	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Construcción del cerco perimetrico Reservoiros: 3,4,5,8 y 10		Plan		55,000	-	-	-	
Mejoramiento de la Infraestructura Civil:Estación 2 y 3		Plan		67,947	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución primaria		Plan		183,284	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución secundaria		Plan		1,101,390	-	-	-	
Ampliación de micromedidores de agua potable.		Und.	5850	1,608,863	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria de agua potable		Programa	-	133,875	-	-	-	
Catastro Comercial y Tecnico geo-referenciado.		Plan	-	525,742	-	-	-	
Elaboración y ejecución PAMA		Plan	-	27,000	-	-	-	
Ejecución Plan de Fortalecimiento de Capacidades		Programa		115,500	-	-	-	
Construcción del Laboratorio de Control de Calidad y Equipamiento		Programa		30,424	-	-	-	
Construcción Laboratorio de Control de Calidad y Equipamiento		ProgrM		12,246	-	-	-	
sub TOTAL. Agua				4,102,672				
Inversiones en alcantarillado								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado		Programa	-	289,197	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Implementación de los valores máximos admisibles		Programa	-	87,242	-	-	-	
Ejecución del PFC		Programa	-	16,878	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria en los Sistemas de Alcantarillado		Programa	-	133,875	-	-	-	
Elaboración y ejecución PAMA		Programa		29,200	-	-	-	
Elaboración Plan Maestro Optimizado para el Tercer Quinquenio		Programa		115,500	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				671,892				
TOTAL (Iqts).				4,774,564				
Localidad de YURIMAGUAS								
Inversiones en Agua Potable								
Reposición de Micromedidores de agua		Und.	1,008	231,748	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Mejoramiento del banco de medidores de agua potable fria, para la gestión del parque de medidores.		Progr	-	5,805	-	-	-	
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y Comercial Georeferenciado de la EPS SEDALORETO S.A.-Agua Potable		Progr		91,859	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Prprogr		2,420	-	-	-	
sub TOTAL. Agua.				331,832				
Inversiones en alcantarillado								
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr		2,420	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A. Alcantarillado.		Progr	-	54,541	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				56,961				
TOTAL (Yuri).				388,793				
Localidad de REQUENA								
Inversiones en Agua Potable								
Ampliación de Medidores de Agua Potable		unid	-	21,954	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y comercial Geo-referenciado - Agua potable.		Progr	-	6,765	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr	-	6,765	-	-	-	
sub TOTAL. Agua.				35,484				
Inversiones en alcantarillado								
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr		6,765	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
sub TOTAL. Alcantarillado				6,765				
TOTAL (Req).				42,249				
TOTAL GENERAL				5,205,606				

